

ZARASŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS VIEŠOJI ĮSTAIGA ZARASŲ LIGONINĖ

PRITARTA

Zarasų rajono savivaldybės tarybos

2019 m. balandžio d.

sprendimu Nr. T-

ZARASŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ZARASŲ LIGONINĖS 2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2019 m. kovo 14 d. Nr. V1-11(1.1)

Zarasai

Zarasų rajono savivaldybės viešoji įstaiga Zarasų ligoninė (toliau – Zarasų ligoninė) vykdo licencijuotą Asmens sveikatos priežiūros veiklą. Organizuoja ir teikia specializuotas ir nespecializuotas sveikatos priežiūros paslaugas Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministerijos nustatyta tvarka, dalyvauja prevencinių programų įgyvendinime, sveikatingumo skatinimo programose. Zarasų ligoninė kasmet sudaro sutartį su Panevėžio ir kitomis teritorinėmis ligonių kasomis dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir šių paslaugų apmokėjimo.

Ligoninės steigėja yra Zarasų rajono savivaldybė. Zarasų rajono savivaldybės kaip savininkės teisės ir pareigos įgyvendina rajono Savivaldybės taryba.

Pagrindiniai įstaigos veiklos uždaviniai:

Teikti specializuotas kvalifikuotas pirminės ir antrinės stacionarinės sveikatos priežiūros paslaugas.

Teikti specializuotas kvalifikuotas antrinės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugas.

Teikti būtinąją pagalbą.

Teikti nemokamas antrinės sveikatos priežiūros paslaugas (ambulatorines ir stacionarines) asmenims, apdraustiems privalomuoju sveikatos draudimu, jei šie pateikia pirminės sveikatos priežiūros gydytojo ar gydytojo specialisto siuntimą. Teikti mokamas paslaugas, jeigu pacientas kreipiasi be siuntimo (išskyrus pas gydytoją dermatovenerologą) arba neturi sveikatos draudimo.

Teikti licencijuotas suaugusiųjų ir vaikų ambulatorinės reabilitacijos paslaugas.

Teikti dantų protezavimo paslaugas, apmokamas iš privalomojo sveikatos draudimo fondo.

Teikiamos paslaugos:

1. Ambulatorinės specializuotos paslaugos:

- 1.1. gydytojų – specialistų konsultacijos;
- 1.2. priėmimo – skubiosios pagalbos paslaugos;
- 1.3. dienos stacionaro paslaugos;
- 1.4. dienos chirurgijos paslaugos;
- 1.5. stebėjimo paslaugos;
- 1.6. dantų protezavimo paslaugos;
- 1.7. ambulatorinės reabilitacijos paslaugos;
- 1.8. ambulatorinės chirurgijos paslaugos;
- 1.9. prevencinių priemonių programų paslaugos.

2. Stacionarinės paslaugos:

- 2.1. stacionarinės aktyvaus gydymo paslaugos;
- 2.2. slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugos;
- 2.3. paliatyviosios pagalbos paslaugos.

Pagrindinis įstaigos veiklos tikslas:

Lietuvos ir Zarasų rajono gyventojų sveikatos stiprinimas, išsaugojimas, grąžinimas bei priežiūra. Prieinamų ir tinkamų ligoninės licencijoje nurodytų sveikatos priežiūros paslaugų suteikimas ir jų plėtra.

2018 m. ligoninės prioritetinės paslaugos buvo:

- slaugos ir palaikomojo gydymo (paliatyviosios pagalbos) paslaugos;
- stebėjimo paslaugos;
- dienos stacionaro paslaugos;
- antro lygio gydytojų specialistų konsultacijos.

Atsižvelgiant į regiono specifiką ir gyventojų statistikos pagal amžių ypatumus, labiausiai buvo vystomos slaugos ir palaikomojo gydymo, paliatyviosios pagalbos paslaugos. Prie šio tikslo prisidėjo ir gautas papildomas finansavimas iš Zarasų rajono savivaldybės.

ĮSTAIGOS VEIKLOS REZULTATAI PER FINANSINIUS METUS

1 lentelė

Ambulatorinės paslaugos

Ambulatorinė įstaigos veikla	Darbo rodikliai		Faktiniai rezultatai	
			2017 m.	2018 m.
1	2		3	4
Ambulatorinės specializuotos asmens sveikatos paslaugos	Apsilankymų skaičius iš viso, iš jų: Konsultacijų skaičius		41079 32737	44156 34671
	Profilaktinės sveikatos paslaugos		1246	1282
	Priėmimo skubiosios pagalbos paslaugos:	Apsilankymų skaičius	2320	2381
		Skubi pagalba	660	895
	Stebėjimo paslaugos	Suteikta paslaugų (gydyta ligonių):	1217	1226
		iš jų, vaikams	220	171
	Dienos stacionaro paslaugos		4675	5145
	Ambulatoriškai operuota:		67	51
Diagnostiniai tyrimai	Rentgeno		7821	7488
	Ultragarsiniai		6787	6388
	Endoskopiniai		717	960
	Funkcinės diagnostikos		5270	5599
	Iš viso:		20595	20435
Laboratoriniai tyrimai	Ambulatorinis gydymas		3754	4080
	Stacionarinis gydymas		12115	10992
	Iš viso:		15869	15072
Dienos chirurgijos paslaugos	Gydyti pacientai		15	119
Ambulatorinės reabilitacijos paslaugos	Ambulatorinė reabilitacija II (pacientų skaičius)		138	145
Dantų protezavimo paslaugos	Žmonių skaičius, kuriems atliktos protezavimo paslaugos		35	35

Sveikatos apsaugos ministerijos paskelbti tikslai - didinti prioritetinių paslaugų apimtį: slaugos ir palaikomojo gydymo (paliatyviosios pagalbos), specializuotų ambulatorinių paslaugų bei gydytojų-specialistų konsultacijų, dienos stacionaro bei stebėjimo paslaugų suteikimas. O taip pat optimizuoti stacionarines, aktyvaus gydymo paslaugas. Todėl didesnis dėmesys buvo nukreiptas į dienos stacionaro ir stebėjimo paslaugas, ambulatorinių specializuotų paslaugų kokybę bei prieinamumo gerinimą, - siekiant tuo pat metu optimizuoti su šia užduotimi susijusias išlaidas, t. y. jog jos nevirsytų ataskaitinių metų tikslų, sutartyje su Panevėžio teritorine ligonių kasa numatytų lėšų.

Bendras ambulatorinių paslaugų bei apsilankymų skaičius, lyginant su 2017 metais, išaugo net 7,5 procento. Tam įtakos turėjo gydytojų specialistų (chirurgų, ortopedų - traumatologų, akušerio - ginekologo) įdarbinimas. Dar 2017 m. pabaigoje įdarbinus šiuos specialistus, ženkliai padidėjo dienos chirurgijos paslaugos. Lyginant 2018 metus su 2017 metais Dienos chirurgijos paslaugos išaugo beveik 8 kartus. Taip pat 10 procentų didėjo ir dienos stacionaro paslaugos. Neženkliai didėjo ir stebėjimo paslaugų.

2018 m. profilaktinių sveikatos paslaugų skaičius padidėjo 2,3 proc., lyginant su 2017 metais.

Lyginant 2018 metus su 2017 metais, priėmimo skubiosios pagalbos skyriuje suteiktos paslaugos didėjo 2,6 procento, 0,7 proc. suteikta daugiau stebėjimo paslaugų, iš 1226 paslaugų 171 suteiktos vaikams. Būtiniosios pagalbos paslaugos išaugo net 35,6 proc., tam įtakos turėjo chirurgų darbas dienos metu. Kai dienos metu ligoninėje dirba gydytojas chirurgas ar traumatologas, tai atsitikus nelaimei, žmonės dažnai kreipiasi tiesiogiai į priėmimo skubiosios pagalbos skyrių, kur gauna skubią chirurgų bei ortopedų traumatologų pagalbą.

2018 metais stebimas ženklus didėjimas dienos stacionaro teikiamų paslaugų. Lyginant su 2017 metais, dienos stacionaro paslaugos padidėjo 10,1 procento.

2018 metais, kaip ir 2017 metais 138-iems pacientams suteiktos ambulatorinės reabilitacijos paslaugos.

Dantų protezavimo paslaugų skaičius nepasikeitė, kaip ir 2017 m. taip ir 2018 m. 35 žmonėms suteiktos dantų protezavimo paslaugos.

2 lentelė

Stacionarinės paslaugos, stacionariniai veiklos rodikliai

Veiklos rodikliai	2017 m.	2018 m.
1	2	3
Hospitalizuota pacientų (be dienos chirurgijos)	1436	1392
Stacionare gydėsi (aktyvus gydymas)	1245	1220
Vidutinis gulėjimo laikas dienomis iš viso (terapinis profilis):	6,2	6,4
Lovadienių skaičius	22305	20879
Lovos užimtumas (%) (be slaugos skyriaus):	83,8	58,9
Lovos užimtumas (%) slaugos skyriaus	71,2	67,8
Letališkumas (be slaugos skyriaus)	1,4	1,3
Perkelta į kitus stacionarus	87	59
Gydėsi iš kitų teritorinių ligonių kasų	36	34

Zarasų ligoninėje asmenys yra hospitalizuojami vadovaujantis pirminės sveikatos priežiūros centrų gydytojų siuntimais arba dėl būtiniosios pagalbos esant grėsmei paciento gyvybei.

Vadovaujantis Sveikatos apsaugos ministerijos strategija, Zarasų ligoninė stengiasi mažinti hospitalizacijų skaičių ir daugiau pacientų gydyti dienos stacionaruose, teikti stebėjimo paslaugas, tačiau vis tik pati Zarasų rajono demografinė situacija dažnai neleidžia pacientams gydytis ambulatoriškai. Rajone vis dar išlieka didelis pensinio amžiaus žmonių skaičius, dažnai šie pacientai yra vieniši, gyvena vienkiemiuose ar nedideliuose kaimuose, kuriuose visuomeninio transporto maršrutai yra riboti, - todėl jiems sunku periodiškai lankytis pas reikiamus gydytojus specialistus.

Dažnai tokių pacientų pagrindinę diagnozę lydi ir šalutinės ligos, todėl sudėtingi atvejai reikalauja didesnio dėmesio.

2017 metais Zarasų ligoninėje buvo hospitalizuota 1 436 pacientai, o 2018 metais – 1 392, t. y. 2018 metais hospitalizacijos rodiklis sumažėjo 3,1 proc. Šis rodiklis pasiektas teikiant daugiau stebėjimo paslaugų, kurių kiekis išaugo 0,7 proc. ir daugiau atliekant dienos stacionaro paslaugų, kurių 2018 metais padidėjo net 10,1 procento. Teikiant daugiau stebėjimo ir dienos stacionaro paslaugų kartais pavyksta ligoniams pasveikti ambulatoriškai ir išvengti stacionarinių paslaugų.

3 lentelė

Stacionariniai veiklos rodikliai pagal skyrius

Skyrius	Lovų skaičius		Darbo rodikliai	Faktiniai rezultatai	
	2017 m.	2018 m.		2017 m.	2018 m.
1	2	3	4	5	6
Vidaus ligų skyrius	14	14	Gydyti ligoniai, iš jų:	651	622
			kaimo gyventojai	249	291
			Perkelta į kitus stacionarus	28	34
			Lovos užimtumas (%)	82,7	83,7
			Lovos užimtumas dienomis	301,8	305,4
			Vidutinis gulėjimo laikas	7,3	7,6
Geriatrijos skyrius	3	11	Mirė	5	3
			Gydyti ligoniai, iš jų:	93	54
			kaimo gyventojai	45	24
			Perkelta į kitus stacionarus	0	0
			Lovos užimtumas (%)	62,2	10,7
			Lovos užimtumas dienomis	227	39,0
Vaikų ligų skyrius	8	8	Vidutinis gulėjimo laikas	7,3	8,1
			Gydyti ligoniai, iš jų:	536	529
			kaimo gyventojai	245	251
			Kūdikių skaičius, iš jų:	67	58
			kaimo gyventojai	45	26
			į kitus stacionarus	2	0
Slaugos ir palaikomojo gydymo skyrius	54	54	Lovos užimtumas (%)	96,2	87,3
			Lovos užimtumas dienomis	351,3	318,6
			Vidutinis gulėjimo laikas	5,2	4,8
			Gydyti ligoniai, iš jų:	217	202
			kaimo gyventojai	106	98
			Lovos užimtumas (%)	70,8	67,8
Paliatyvi slauga	2	2	Lovos užimtumas dienomis	258,5	247,3
			Vidutinis gulėjimo laikas	64,3	66,1
			Mirė	61	56
			Gydyti ligoniai	18	10
Reanimacijos ir intensyvios terapijos skyrius	2	2	Gydyti ligoniai, iš jų:	219	190
			-kaimo gyventojai	85	83
			-perkelti į kitą skyrių		
			tolimesniam gydymui	180	173

			Lovos užimtumas (%)	44,9	36,8
			Lovos užimtumas dienomis	164	134,5
			Vidutinis gulėjimo laikas	1,8	1,4
			Mirė	10	12

2018 m. stacionariųjų paslaugų apimtys, lyginant su 2017 metais, visuose skyriuose vienur šiek tik daugiau, kitur visai neženkliai, tačiau mažėjo.

Geriatrijos skyriaus teikiamų paslaugų aktualumas Zarasų rajono gyventojams, pagal demografinę padėtį rajone išlieka aktualus. 2018 m. geriatrijos lovų skaičius nuo 3 padidintas iki 11 lovų, tačiau gydyti daugiau pacientų šiame skyriuje nepavyko, nes dienos metu neturime gydytojo geriatro. Gydytojas geriatras, dirbęs mūsų ligoninėje, gavęs darbą pagal gyvenamąją vietą išvyko dirbti ten. Todėl 2017 metais šiame skyriuje buvo gydyti 93 pacientai, o 2018 metais, nors lovų skaičius ir išaugo - tik 54 pacientai.

Vidaus ligų skyriuje 2018 metais buvo gydyti 622 ligoniai. Nors 2018 m. pacientų gydyta nežymiai mažiau, nei 2017 m., tačiau vidutinis gulėjimo trukmės rodiklis padidėjo 0,3 dienos. Kadangi buvo gydyta daugiau sudėtingesnių ir sunkiau pagydomų ligonių, taip pat padidėjo lovų užimtumo dienoms rodiklis - 3,6 dienos, o lovų užimtumo procentais rodiklis išaugo 1 procentu.

Reanimacijos ir intensyviosios terapijos skyriuje buvo gydyta 190 pacientų, kurių daugumą perkelti į kitus skyrius arba į kitus stacionarus tolimesniam gydymui.

Bendras loviadienių skaičius 2018 m. buvo 20 998, iš jų aktyvaus gydymo 7 642 loviadieniai, slaugos ir palaikomojo gydymo – 13 356, iš jų paliatyvios slaugos – 439 loviadieniai. 383 slaugos loviadieniai apmokėti iš savivaldybės skirtų tikslinių lėšų.

2018 m. Slaugos ir palaikomojo gydymo skyriuje lovų užimtumo rodiklis dienomis yra 247,3, o procentais – 67,8 procento. Šie rodikliai lyginant 2018 metus su 2017 metais yra šiek tiek mažesni, tačiau tai sąlygojo mažesnė savivaldybės skirtų tikslinių lėšų suma slaugos paslaugoms (2017 m. šiomis lėšomis buvo apmokėta 512 loviadienių, o 2018 m. - tik 383 loviadieniai). Nors loviadienio kaina didėja, tačiau tikslinių lėšų suma kasmet mažėja.

Pacientų sergamumas

Lyginant 2018 metus su 2017 metais pacientų sergamumas Zarasų ligoninėje iš esmės nepasikeitė, - vis dar pirmauja kraujotakos sistemos ligos: širdies nepakankamumai, hipertenzijos, įvairūs širdies ritmo sutrikimai, krūtinės anginos ir kt.. Šiomis ligomis serga daugiausiai vyresnio amžiaus žmonės, todėl ir gydomi jie daugiausiai vidaus ligų skyriuje. Per 2018 metus iš reanimacijos ir intensyviosios terapijos skyriaus 9 pacientai buvo perkelti į III lygio stacionarą, įtarus jiems ūminį miokardo infarktą arba ūminį miokardo infarktą su ST segmento pakilimu.

Antroje vietoje seka kvėpavimo sistemos ligos: pneumonijos, bronchitai, astma ir kitos uždegiminės ligos. Šios ligos daugiausia vyrauja vaikų ligų skyriuje.

Trečioje vietoje yra viršutinių kvėpavimo takų infekcijos, ausų uždegimai, sinusitai ir kitos uždegiminės ligos, kuriomis dažniausiai serga vaikai, todėl šios ligos taip pat dažniausiai gydomos vaikų ligų skyriuje.

Ketvirtą vietą užima virškinamojo trakto bei skrandžio ligos, kurių daugiausiai yra vidaus ligų skyriuje, tačiau neretais atvejais pasitaiko ir vaikų ligų skyriuje.

Penktoje vietoje seka nervų sistemos ligos: galvos smegenų ir periferinės nervų sistemos sutrikimai, epilepsijos priepuoliai.

Tokie susirgimai kaip širdies ritmo sutrikimai dažniausiai gydomi stebėjimo palatoje ir jei pavyksta atstatyti ritmą iki 24 valandų, tai toks pacientas į stacionarą neguldomas, ir jei nėra pavojaus gyvybei, tolimesniam gydymui išleidžiami į namus. Tačiau dažnai pasitaiko, kad stebėjimo metu nepavyksta atstatyti ritmo sutrikimų ir gydymas užtrunka ilgiau nei 24 valandas, tokie ligoniai perkelti į reanimacijos arba vidaus ligų skyrius.

Miokardo infarktais sergantys pacientai paprastai yra siunčiami į trečio lygio ligoninę, t. y. į Santaros klinikas.

Slaugos ir palaikomojo gydymo skyriuje buvo gydyti negalintys savęs apsitarnauti pacientai, onkologinėmis ligomis sergantys pacientai bei pacientai, kuriems pagal ligą reikalinga slauga ir palaikomasis gydymas. Per 2018 metus skyriuje buvo gydyta 202 pacientai, t. y. 7 proc. mažiau ligonių lyginant su 2017 metais. Daugiausia slaugos ir palaikomojo gydymo skyriuje slaugoma bei gydoma negalinčių savęs aptarnauti pacientų.

10-čiai ligonių per 2018 metus slaugos ir palaikomojo gydymo skyriuje buvo suteikta paliatyvioji pagalba.

4 lentelė

Lėšos ir jų šaltiniai per finansinius metus

Eil. Nr.	Lėšų šaltiniai	2017 m. gautų lėšų suma Eur	2018 m. gautų lėšų suma Eur	-mažėjo	+ padidėjo
				eurais	%
1	2	3	4	5	6
1.	Uždirbtos pajamos:	1616261,71	1756734,25	140472,54	8,7
1.1.	PSDF biudžeto pajamos	1567196,28	1706690,00	139493,72	8,9
1.2.	Kitos pagrindinės veiklos pajamos	16030,01	17323,23	1293,22	8,1
1.2.1.	Kitos veiklos pajamos, iš jų: baseino ir pirčių komplekso	33035,42 31740,36	32721,02 32241,02	-314,40 500,66	-1,0 1,6
2.	Tikslinis finansavimas ir parama:	63431,61	32706,44	-30725,17	-48,4
2.1.	Panaudotas tikslinis finansavimas (piniginėmis lėšomis, trumpalaikiu turtu, paslaugomis)	35334,15	23549,14	-11785,01	-33,4
2.2.	Panaudota dotacija (tikslinis finansavimas arba parama ilgalaikiu turtu)	3583,16	579,18	-3003,98	-83,8
2.3.	Panaudotas finansavimas iš ES fondo lėšų (paslaugoms ir ilgalaikiam turtui įsigyti)	19694,16	3282,02	-16412,14	-83,3
2.4.	Panaudota parama ir nemokamas trumpalaikis turtas (išskyrus pinigines lėšas)	4820,14	5296,10	475,96	9,9
	Iš viso:	1679693,32	1789440,69	109747,37	6,5

Per 2018 metus pajamų uždirbta 140 472,54 Eur arba 8,7 proc. daugiau, lyginant su 2017 metais. Tokiam rezultatui įtakos turėjo paklausių specialybių gydytojų įdarbinimas konsultacinėje poliklinikoje, pavyzdžiui, gydytojai: ortopedai - traumatologai, chirurgai, akušerė – ginekologė. Gydytojas endoskopuotojas pradėjo dirbti didesniu krūviu. Šie specialistai itin reikalingi rajono žmonėms. Taip pat daugiau pajamų gauta iš kitos pagrindinės veiklos, t.y. pajamos gautos už

medicininės mokamos paslaugas už kurias moka asmenys atvykę be gydytojo specialisto siuntimo, bei užsieniečiai. Šios pajamos didėjo net 8,9 procento. Taip pat nežymiai didėjo pajamos ir iš pirčių ir baseino komplekso paslaugų, jos išaugo 500,66 Eur arba 1,6 proc., lyginant su 2017 metais. Didesnį pirčių ir baseino komplekso populiarumą sąlygojo didesnis žmonių informatyvumas, bei poreikis šioms paslaugoms.

Per 2018 metus buvo gautas ir sėkmingai panaudotas tikslinis finansavimas. Gautas finansavimas iš Zarasų rajono savivaldybės projektų sveikatos priežiūros paslaugoms vykdyti. Pagal sutartį su Zarasų rajono savivaldybe buvo vykdomos „Socialinės paramos paslaugų teikimo ir sveikatos priežiūros“ programos priemonės:

„Nemokamo dantų protezavimo pensinio amžiaus asmenims ir neįgaliesiems dalinis finansavimas“. Šios priemonės lėšų dėka buvo suteiktos dantų protezavimo paslaugos 3 pensinio amžiaus ir/ar neįgaliesiems Zarasų rajono gyventojams. Daugiau neatsiradus norinčių protezuotis dantis savivaldybės lėšomis pacientų, 122,79 Eur turėjome grąžinti atgal į Savivaldybės biudžetą.

„Plėsti palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugas“- šios priemonės lėšų dėka 14-ai asmenų suteiktos slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugos.

Bendra visų šių priemonių lėšų suma 2018 metais siekė 13 800 eurų.

Tikslinės lėšos slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugoms yra labai svarbios rajono gyventojams, nes PSDF biudžeto lėšomis apmokamų 120 lovadienių tikrai neužtenka pacientui, kuriam reikalinga kvalifikuota priežiūra ir pagalba, todėl labai gaila, kad kiekvienais metais šis finansavimas palaipsniui mažėja.

Finansavimo sumos iš valstybės ir ES fondų 2018 metais, lyginant su 2017 metais, sumažėjo 48,4 proc., tam įtakos turėjo visiškai nusidėvėjęs ilgalaikis turtas, įsigytas iš valstybės ir ES projektų lėšų.

Per 2018 metus buvo panaudota mažiau tikslinio finansavimo lėšų, kurias lėmė finansuojamų programų mažėjimas.

5 lentelė

Išlaidos per 2018 finansinius metus

Eil. Nr.	Išlaidų straipsniai	Praėję finansiniai 2017 m.		Ataskaitiniai finansiniai 2018 m.		- sumažėjo + padidėjo	
		Eurais)	%	Eurais	%	Eurais	%
1	2	3	4	5	6	7	8
	Išlaidos iš PSDF ir kitų šaltinių	1755119,73	100,0	1789294,27	100,0	34174,54	1,9
1.	Darbo užmokestis	1015722,37	57,9	1051704,70	58,8	35982,33	3,5
2.	Įnašai socialiniam draudimui	314166,81	17,9	325367,94	18,2	11201,13	3,6
3.	Garantinio fondo įmokos	2016,27	0,1	2095,37	0,1	79,10	3,9
4.	Vaistai, tirpalai, tvarsliava, medicinos reikmenys	48343,64	2,8	39395,18	2,2	-8948,46	-18,5
5.	Ligonių maitinimas	84879,37	4,8	79296,00	4,4	-5583,37	-6,6

1	2	3	4	5	6	7	8
6.	Ilgalaikio turto nusidėvėjimas	83732,41	4,8	63295,66	3,5	-20436,75	-24,4
7.	Remontas	0,00	0	8560,63	0,5	8560,63	100,0
8.	Patalpų išlaikymo, med. įrangos priežiūros ir komunalinės paslaugos, iš jų:	93629,13	5,3	100470,63	5,6	6841,50	7,3
8.1.	šildymas	29208,83	1,7	32521,31	1,8	3312,48	11,3
8.2.	elektra	19711,08	1,1	19215,83	1,1	-495,25	-2,5
8.3.	šaltas vanduo	12596,16	0,7	14317,38	0,8	1721,22	13,7
8.4.	eksploatavimo sąnaudos	8004,94	0,4	10307,99	0,6	2303,05	28,8
8.5.	valymas	24108,12	1,4	24108,12	1,3	0,00	0,0
9.	Transportas	4321,67	0,2	4803,88	0,3	482,21	11,2
10.	Ryšių paslaugos	3006,67	0,2	2383,45	0,1	-623,22	-20,7
11.	Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas	598,27	0,1	1154,01	0,1	555,74	92,9
12.	Civilinės atsakomybės draudimas	8434,24	0,5	8334,24	0,5	-100,00	-1,2
13.	Nuoma	201,47	0,0	256,46	0,0	54,99	27,3
14.	Kitų paslaugų sąnaudos, iš jų:	95530,64	5,4	99281,00	5,5	3750,36	3,9
14.1.	skalbimas	11427,38	0,6	12997,84	0,7	1570,46	13,7
14.2.	liftai, blankai, medicininės atliekos, šiukšlių išvežimas, kitos paslaugos	10851,05	0,6	12679,11	0,7	1828,06	16,8
14.3.	tyrimai už įstaigos ribų	51974,69	3,0	63538,73	3,5	11564,04	22,2
14.4.	trumpalaikis turtas ir kitų medžiagų naudojimas	21277,52	1,2	10065,32	0,6	-11212,20	-52,7
15.	Kitos sąnaudos	536,77	0,0	2895,12	0,2	2358,35	439,4

2018 metais dėl objektyvių priežasčių darbo užmokesčio sąnaudos, lyginant su 2017 metais, padidėjo 3,5 proc. Vadovaujantis LR Sveikatos apsaugos ministro 2018 m. gegužės 3 d. įsakymo Nr. V-534 rekomendacijomis, buvo didinama mėnesinė alga medicinos personalui bei kitiems specialistams.

2018 metais 18,5 proc. sumažėjo vaistų bei kitų medicininių priemonių (tvarsliavos, med. reikmenų, tirpalų) sąnaudos, tai lėmė šiek tiek mažiau gydytų pacientų skaičius bei jų ligos, pagal kurias nustatomas medikamentų poreikis.

2018 metais ligonių maitinimas sumažėjo 6,6 procentais, dėl sumažėjusio lovadienių skaičiaus, o skalbimo paslaugų išlaidos išaugo 13,7 proc. dėl padidėjusio skalbimo įkainio. Pasibaigus sutarčiai su skalbimo paslaugas teikiančia įmone, 2018 metų viduryje buvo sudaryta

nauja sutartis šių paslaugų pirkimui. Nors buvo pasirinktas geriausias kainos bei kokybės santykis, nepavyko išvengti sąnaudų didėjimo – paslaugos brango.

Lyginant su 2017 metais mažėjo ilgalaikio turto nusidėvėjimo sąnaudos, tačiau 28,8 proc. išaugo eksploatavimo sąnaudos. Patalpų išlaikymo sąnaudos dėl didėjančių šildymo, šalto bei karšto vandens kainų, didėjo 7,3 procento.

2018 m. buvo atliktas baseino ir pirčių komplekso remontas už 8560,63 Eur. Didinant Zarasų ligoninės dalininko (Zarasų rajono savivaldybės) kapitalą, 8500 Eur finansinį įnašą perdavė Zarasų rajono savivaldybė, likusi suma - iš ligoninės lėšų.

Kvalifikacijos kėlimo išlaidos lyginant su 2017 m. didėjo 92,9 procento. Jos buvo skirtos 14-ai ligoninės darbuotojų, dalyvavusių kvalifikacijos kėlimo kursuose. 2018 m. kvalifikaciją kėlė 3 gydytojai, 10 slaugytojų ir 1 ne medicinos specialistas.

2018 metais visos sąnaudos padidėjo 1,9 procento. Tai lėmė atlyginimų kilimas, šildymo bei karšto vandens išaugusios kainos ir kiti faktoriai.

2018 metų finansinis rezultatas - pelnas 146,42 Eur.

Šiam labai minimaliai teigiamam rezultatui įtakos turėjo visų Zarasų ligoninės darbuotojų bendras darbas, susitelkimas siekiant geresnio rezultato, teikiant pagalbą besikreipiantiems pacientams į mūsų įstaigą. 2018 m. atlikome daugiau ambulatorinių paslaugų už kurias gavome daugiau lėšų nei 2017 metais.

INFORMACIJA APIE ZARASŲ LIGONINĖJE 2018 METAIS ĮSIGYTĄ IR NURAŠYTĄ ILGALAIKĮ TURTĄ

Įsigytas materialusis ilgalaikis turtas už 4 236,82 Eur, iš jo:

spirometras – 1 996,50 Eur;

dermatoskopas – 1 183,99 Eur;

biuro įranga /nešiojamas kompiuteris (1 vnt.) / – 1 056,33 Eur.

Visas ilgalaikis turtas pirktas iš PSDF lėšų.

2018 m. nurašyta visiškai nusidėvėjusi medicininė įranga – 2 143,18 Eur.

DARBUOTOJŲ SKAIČIUS FINANSINIŲ METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE

VšĮ Zarasų ligoninėje 2018 m. gruodžio 31 d. dirbo 130 darbuotojų: 38 gydytojai, 67 slaugos specialistai (spindulinės bei klinikinės diagnostikos laborantai, masažuotojai, kineziterapeutai) ir 25 ne sveikatos priežiūros specialistai, iš jų 5 dirbo baseine ir pirčių komplekse (Baseino ir pirčių komplekso darbo laikotarpiu).

2017 m. gruodžio 31 d. dirbo 132 darbuotojai (1 tikslinėse atostogose): 40 gydytojų, 65 slaugos specialistai ir 27 ne sveikatos priežiūros specialistai, iš jų 5 - baseine ir pirčių komplekse (Baseino ir pirčių komplekso darbo laikotarpiu).

2018 metais 6 gydytojai profesinę kvalifikaciją kėlė Vilniaus universiteto Medicinos fakulteto Gydytojų tobulinimo skyriuje bei Lietuvos sveikatos mokslų universiteto klinikose ir kitose gydytojų kvalifikacijos kėlimo įstaigose. Kai kurie gydytojai vyko į tobulinimo kursus po keletą kartų.

13 slaugos personalo dalyvavo Sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų kompetencijų centro organizuojuose kursuose bei seminaruose, konferencijose ir kituose mokymuose.

1 bendrosios praktikos slaugytoja 2018 m. kovo – rugpjūčio mėn. Vilniaus kolegijos Sveikatos priežiūros fakultete išklaušė 960 val. trukmės specializacijos programą Anestezija ir intensyvioji slauga ir įgijo anestezijos ir intensyviosios terapijos slaugytojos specializaciją.

3 slaugos personalo darbuotojos baigia studijas Utenos kolegijoje Medicinos fakultete. Jos įgis aukštąjį išsilavinimą ir slaugos profesinio bakalauro laipsnį.

VšĮ Zarasų ligoninės darbuotojų kaita yra natūrali ir atitinkanti esamas aplinkybes. Metų eigoje darbo sutartis nutraukė 4 gydytojai, dauguma atvykstantys iš kitų rajonų ir dirbę nepilnu etatu:

oftalmologas, anesteziologas reanimatologas, vidaus ligų gydytojas, gydytojas odontologas. Bet buvo įdarbinti kiti šių specialybių gydytojai. Pagerėjo Dienos chirurgijos skyriaus teikiamų paslaugų kokybė. Taip pat intensyviai ieškoma ir ateinančiais metais planuojama papildomai priimti gydytojus: kardiologą, neurologą, vidaus ligų gydytoją ir vaikų ligų gydytoją, turintį socialinio pediatro sertifikatą.

Lyginant 2017-12-31 darbuotojų užimtų etatų skaičių su 2018-12-31 darbuotojų užimtų etatų skaičiumi, medicinos darbuotojų etatų skaičius nepakito, kito personalo etatų skaičius sumažėjo 1,8 etato.

LIGONINĖS SĄNAUDOS VALDYMO IŠLAIDOMS

Zarasų ligoninės valdymo sąnaudos susijusios su žmonių, dokumentų ir materialinių išteklių administravimu. Į šią grupę patenka nedidelė dalis personalo: direktorius, direktoriaus pavaduotojas medicinai, personalo skyriaus administratorė, dokumentų valdymo ir asmenų priėmimo administratorė; po ½ etato dalies apskaitos ir finansų skyriaus bei ūkio dalies skyrių vedėjų (ta dalis darbo laiko, kuri tenka valdymui, o ne tiesiogiai susijusi su pagrindinės veiklos atlikimu) darbo apmokėjimo ir socialinio draudimo išlaidų. Papildomų kaštų, nesusijusių su darbo apmokėjimu nebuvo, nes išskirtinių sąlygų šiems asmenims nenustatyta.

Per 2018 metus pagal aukščiau išdėstytą metodą, bendros valdymo išlaidos siekė apie 82 tūkst. Eur (2017 m. jos siekė 95 tūkst. Eur) arba 4,6 proc. visų sąnaudų. Valdymo išlaidos darbo užmokesčiui 2018 m., lyginant su 2017 m., sumažėjo, tai lėmė darbuotojų kaita bei sumažėjimas.

Zarasų ligoninės vadovo darbo apmokėjimo išlaidos kartu su priemokomis buvo 26682 Eur. Išlaidų suma, lyginant su 2017 metais, sumažėjo 1347,48 Eur.

Už veiklą Zarasų ligoninės kolegialiuose organuose, šių organų nariams neatlyginama, nes to nenumato viešosios įstaigos įstatai.

Zarasų ligoninės vienintelis steigėjas yra Zarasų rajono savivaldybė, kurios atstovams jokių išmokų nemokama.

Zarasų rajono savivaldybės, kaip dalininkės įnašas į įstaigą 2018-12-31 sudaro 69052,92 Eur, 2017 m. pabaigoje dalininko kapitalas buvo 60552,92 Eur.

6 lentelė

2018 m. pajamų palyginimas su 2019 m. planu

Pajamų straipsniai	Planas 2019 metams		Ataskaitiniai 2018 metai		Palyginimas 2018 m. su 2019 m. planu	
	Eurais	%	Eurais	%	Eurais	% sumažėjimas / padidėjimas nuo 2018 m. sumos
1	2	3	4	5	6	7
1. Pagrindinės veiklos pajamos	1756143	98,2	1737690	98,2	18453	1,1
<i>1.1. Pajamos iš TLK:</i>	<i>1725243</i>	<i>98,2</i>	<i>1706690</i>	<i>98,2</i>	<i>18553</i>	<i>1,1</i>
1.1.1. Sutartinė suma su Panevėžio TLK asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti	1659300	96,2	1642662	96,2	16638	1,0
1.1.2 Pajamos iš kitų TLK, iš jų:	28943	1,7	16690	1,0	12253	73,4
Vilniaus TLK	15899		12540		3359	26,8
Kauno TLK	8463		2651		5812	219,2

1	2	3	4	5	6	7
Klaipėdos TLK	1739		905		834	92,2
Šiaulių TLK	2842		594		2248	378,5
1.1.3. Dantų protezavimo paslaugos	12000	0,7	11692	0,7	308	2,6
1.1.4. Ambulatorinės reabilitacijos paslaugos	25000	1,4	35646	2,1	-10646	-29,9
<i>1.2. Kitos mokamos medicininės paslaugos</i>	17500	1,0	17323	1,0	177	1,0
<i>1.3. Savivaldybės socialinė parama</i>	13400	0,8	13677	0,8	-277	-2,0
2. Mokamos nemedicininės paslaugos	32300	1,8	32241	1,8	59	0,2
3. Pajamos už parduotą ir išnuomotą inventorių	480	0,0	480	0,0	0	0,0
Iš viso:	1788923	100 %	1770411	100 %	18512	1,0

Kaip matome iš jau pasirašytų sutarčių su teritorinėmis ligonių kasomis, einamaisiais metais sveikatos priežiūros paslaugų sutartinės sumos kilo labai neženkliai. Vis tik 2019 metams numatomas panašus kaip ir 2018 metais finansavimas: bendra sutartinė sumas neženkliai auga, bet mažėja slaugos ir aktyviojo gydymo paslaugų sutartinės suma, tačiau šiek tiek didėja sumos ambulatorinėms paslaugoms: priėmimo skubios pagalbos, stebėjimo, gydytojų specialistų išplėstinėms konsultacijoms, dienos chirurgijos, dienos stacionaro.

Atsižvelgiant į tai, jog dauguma pacientų yra vieniši, senyvo amžiaus, gyvenantys vienkiemiuose arba kaimuose, kuriuose visuomeninio transporto maršrutai yra nepakankami, jiems yra sunku periodiškai lankytis pas atitinkamus gydytojus, todėl ambulatoriškai šiuos pacientus gydyti tampa sudėtinga. Be to dažnai jų ligas seka ir gretutiniai susirgimai, - todėl jiems reikalingas ypatingas dėmesys ir gydymas. 2019 metais galėtume tikėtis teigiamo veiklos rezultato tik tuo atveju, jei būtų padidintas visų teikiamų paslaugų finansavimas iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo.

Kas ketvirtį atliekamas pacientų anketavimas įvairiais aptarnavimo kokybės gerinimą skatinančiais klausimais. Pasinaudojus anketavimo rezultatais sužinomi visuomenės įpročiai, taip pat išsiaiškinama apie problemas, į kurias reikia atkreipti dėmesį, ieškoma jų sprendimo būdų.

Zarasų ligoninė stebi ir rūpinasi pacientų pasitenkinimu teikiamomis paslaugomis bei jų kokybe. Vykdydama SAM įsakymus, ligoninė anketinėms apklausoms naudoja LR Sveikatos apsaugos ministro 2017 m. gruodžio 20 d. įsakymu Nr. V-1474 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir veiklos efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašų ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“ patvirtintą Stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketą, kurią užpildo skyriuje gydyti pacientai juos išrašant po gydymo.

2018 metais stacionare užpildyta 700 arba 47 proc. nuo visų gydytų pacientų, 3 iš visų užpildytų anketų pripažintos kaip netinkamos. Paslaugų vertinimui naudotos 697 anketos, didžioji dauguma – 54 proc. užpildytos vidaus ligų skyriuje.

Pasikeitus šių metų anketos vertinimo skalei ne visi šių metų apklausos duomenys apie teikiamų stacionarinių paslaugų kokybę lygintini su praėjusių metų apklausos duomenimis. Tačiau galima teigti, kad didžioji pacientų dauguma paslaugų kokybę ištikus metus vertino labai gerai ir gerai. Tokie atsakymai į klausimus metų eigoje svyravo nuo 92 proc. iki 100 proc. Maisto kokybę labai gerai ir gerai vertino mažiausiai pacientų (92 proc.). Kitų paslaugų vertinimas labai gerai ir gerai apie 99 procentus. 2017 m. teiktas paslaugas teigiamai vertino 97,9 proc. apklausose dalyvavusių pacientų. Maisto kokybę 2017 metais teigiamai vertino 95 proc. pacientų. Gydytų pacientų anketinės apklausos rezultatai rodo, kad teikiamų stacionarinių paslaugų kokybę didžioji dauguma pacientų 2018 m., kaip ir ankstesniais metais, vertino labai gerai ir gerai. Geriausiai suteiktas stacionarines paslaugas 2018 m., kaip ir 2017 m., vertina slaugos ir palaikomojo gydymo

skyriuje gydyti pacientai. Kad dauguma pacientų patenkinti suteiktų paslaugų kokybe (vertina labai gerai ir gerai) įrodo tai, kad:

- 1) pacientai, reikalui esant, rinkęsi mūsų ligoninę dar kartą – kaip ir 2017 m.;
- 2) būdami patenkinti paslaugomis patys rekomenduotų gydytis mūsų ligoninėje savo artimam žmogui – kaip ir 2017 m.;
- 3) gauna slaugytojų ir gydytojų suprantamai jiems suteiktą svarbią informaciją.

Mažiausiai pacientų patenkinti maisto kokybe – 92 proc. Iš 697 apklausoje anketų 7,5 proc. buvo vidutiniškai patenkinti vienomis ar kitomis jiems suteiktomis paslaugomis. Pacientų bendro pasitenkinimo paslaugomis lygis lygus 1(0,9986). Ankstesniais metais pasitenkinimas paslaugomis lygis buvo vertinamas balais. Bendras metinis balo vidurkis 2017 m. buvo 19,78 iš 20 galimų.

Taip pat yra vertinama ir teikiamų ambulatorinių paslaugų kokybė. Siekiant įvertinti teikiamų ambulatorinių paslaugų kokybę, atlikta duomenų analizė iš 2018 metų liepos – gruodžio mėnesiais pateiktų pacientų anoniminių apklausų. Apklausai naudotas Sveikatos apsaugos ministro 2018 m. balandžio 16 d. įsakymu Nr. V- 419 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašo ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“ patvirtintas Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašo 2 priedas, t. y. anketa, kurią užpildė ambulatorines paslaugas gavę pacientai. Anketą sudaro 1 – 5 klausimai ir 6 klausimas – paciento bendro pasitenkinimo įvertinimas. Bendras paciento vertinimo lygis yra nuo 0 iki 1.

Konsultacinės poliklinikos kabinetuose, dienos stacionare, spindulinės diagnostikos kabinete, fizinės medicinos ir ambulatorinės reabilitacijos skyriuje apsilankę pacientai užpildė 375 anketas. Pacientų bendro pasitenkinimo ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis lygus 0,96.

Nuo 2018 m. liepos mėn. užpildytos 375 anketos. Pacientų, pildžiusių anketas, nuomonė apie teikiamas paslaugas ir atsakymai į klausimus:

- 1) **registratūros darbą** labai gerai vertina 63,7 proc. pacientų, gerai – 33,1 proc. ir vidutiniškai - 3,2 procentai;
- 2) **slaugytojų darbą** labai gerai vertina 66,1 proc. pacientų, gerai – 30,7 proc., vidutiniškai - 2,7 proc. ir blogai - 0,5 procentai;
- 3) **gydytojų darbą** labai gerai vertina 60,3 proc., gerai – 32,0 proc. pacientų, vidutiniškai - 6,7 proc. ir blogai - 1,1 procento;
- 4) **gydžiusių gydytojų suprantamai suteiktą svarbią informaciją** labai gerai vertina 53,6 proc. pacientų, gerai – 33,9 proc., vidutiniškai - 11,5 proc. ir blogai – 1,1 proc.;
- 5) pasirinkti **mūsų gydymo įstaigą savo draugams ir pažįstamiems tikrai rekomenduotų** 69,3 proc. pacientų, **galbūt rekomenduotų** – 26,2 proc. visų apklausoje dalyvavusių pacientų, suabejojo – 3,2 proc., **galbūt nerekomenduotų** - 0,8 proc., tikrai nerekomenduotų mūsų ligoninės – 0,5 procento.

96 proc. pacientų patenkinti teikiamomis ambulatorinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis ir vertina jas teigiamai (7 – 10 balais), 4 proc. - neigiamai (2 – 6 balais).

Su pacientų anketinės apklausos duomenų rezultatais ir išvadomis yra supažindinamas skyrių personalas, aptariami teikiamų paslaugų kokybės gerinimo būdai.

2018 m. ligoninėje buvo gauti 2 skundai:

2018-03-23 gautas LR SAM Pacientų sveikatai padarytos žalos nustatymo komisijos raštas dėl I. Borunovo kreipimosi, dėl nekokybiškų dantų protezų ir žalos atlyginimo. Skundą išnagrinėjusi LR SAM Pacientų sveikatai padarytos žalos nustatymo komisija nusprendė, kad „Žala sveikatai, teikiant skundžiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas pareiškėjui Ignatijui Burunovui VŠĮ Zarasų ligoninėje nebuvo padaryta. Pareiškėjo Ignatijaus Burunovo prašymo atlyginti žalą netenkinti.“

2018-04-24 gautas advokato Modesto Sriubo raštas „Dėl skundo pateikimo“, kuriame advokatas Modestas Sriubas, pagal atstovavimo dokumentus, atstovauja pacientei Janinai Kaveckienei. Skundas teikiamas dėl Zarasų ligoninėje J. Kaveckienei teiktų asmens sveikatos

priežiūros paslaugų įvertinimo ir paciento teisių pažeidimo nustatymo. Buvo atliktas neplaninis vidaus medicininis auditas ir pateiktos audito išvados. Skundų nagrinėjimo komisija išnagrinėjo skundą bei audito ataskaitą ir pateikė atsakymą į skundą.

Visi gaunami skundai yra nagrinėjami pagal skundų nagrinėjimo tvarką, išsiaiškinamos visos detalės ir faktinės aplinkybės. Į visus raštiškus skundus pateikiami atsakymai raštu.

Didžiausios įstaigos problemos:

1. Konsultacinėje poliklinikoje trūksta gydytojo neurologo, galinčio dirbti pilnu etatu.
2. Nors projektas „Elektroninės sveikatos paslaugų plėtra Utenos regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“ baigtas, tačiau jis turi daug trūkumų: neveikia arba stringa sistemos veikla, o tai apsunkina darbuotojų darbą bei didina laiko sąnaudas. Gydytojai gaišta savo brangų laiką su sistemos trikdžiais, o galėtų šį laiką skirti pacientui.
3. Priėmimo skubiosios pagalbos skyriuje, taip pat trūksta gydytojo, galinčio dirbti visą darbo dieną.

Zarasų ligoninės planai 2019 metams:

1. Gerinti teikiamų paslaugų kokybę, didinti paslaugų prieinamumą.
2. Dalyvauti Sveikatos apsaugos ministerijos skelbiamuose ligų prevencijos programose.
3. Lavinti ligoninės gydytojų ir bendrosios praktikos slaugytojų įgūdžius ir žinias, reikalingas darbui su e-sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinėmis sistemomis.
4. Iš PSDF lėšų įsigyti rentgeno aparatą.
5. Priėmimo skyriuje įdarbinti gydytoją dienos metu, visu etatu.

Direktorius



Valdas Guobys