

**ZARASŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS TARYBA****SPRENDIMAS
DĖL ZARASŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ZARASŲ
LIGONINĖS 2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITOS**

2021 m. gegužės 7 d. Nr. T-74
Zarasai

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymo 10 straipsnio 5 dalimi, 11 straipsnio 1 dalies 2 punktu, 4 ir 5 dalimis, Viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2019 m. vasario 13 d. nutarimu Nr. 135 „Dėl viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, 17 ir 18 punktais, Zarasų rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento, patvirtinto Zarasų rajono savivaldybės tarybos 2019 m. balandžio 26 d. sprendimo Nr. T-40 „Dėl Zarasų rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento patvirtinimo“, 182 punktu, Zarasų rajono savivaldybės taryba **n u s p r e n d ž i a**:

Pritarti Zarasų rajono savivaldybės viešosios įstaigos Zarasų ligoninės 2020 metų veiklos ataskaitai (pridedama).

Sprendimas per vieną mėnesį gali būti skundžiamas Zarasų rajono savivaldybės tarybai (Sėlių a. 22, Zarasai) Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo nustatyta tvarka arba Lietuvos administracinių ginčų komisijos Panevėžio apygardos skyriui (Respublikos g. 62, 35158 Panevėžys) Lietuvos Respublikos ikiteisminio administracinių ginčų nagrinėjimo tvarkos įstatymo nustatyta tvarka, Regionų apygardos administracinio teismo Panevėžio rūmams (Respublikos g. 62, 35158 Panevėžys) Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

Savivaldybės meras

Nikolajus Gusevas

ZARASŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS VIEŠOJI ĮSTAIGA ZARASŲ LIGONINĖ

PRITARTA

Zarasų rajono savivaldybės tarybos

2021 m. gegužės 7 d.

sprendimu Nr. T- 74

ZARASŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ZARASŲ LIGONINĖS 2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2021 m. kovo 30 d. Nr. V1- 5 (1.1 E)

Zarasai

Zarasų rajono savivaldybės viešoji įstaiga Zarasų ligoninė (toliau – Zarasų ligoninė) vykdo licencijuotą Asmens sveikatos priežiūros veiklą. Organizuoja ir teikia specializuotas ir nespecializuotas sveikatos priežiūros paslaugas Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministerijos nustatyta tvarka, dalyvauja prevencinių programų įgyvendinime, sveikatingumo skatinimo programose. Zarasų ligoninė kasmet sudaro sutartį su Panevėžio ir kitomis teritorinėmis ligonių kasomis dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir šių paslaugų apmokėjimo.

Ligoninės steigėja yra Zarasų rajono savivaldybė. Zarasų rajono savivaldybės kaip savininkės teises ir pareigas įgyvendina rajono Savivaldybės taryba.

Pagrindiniai įstaigos veiklos tikslai:

Lietuvos ir Zarasų rajono gyventojų sveikatos stiprinimas, išsaugojimas, grąžinimas bei priežiūra. Kokybiškų, saugių ir visiems vienodai prieinamų ligoninės licencijoje nurodytų sveikatos priežiūros paslaugų suteikimas ir jų plėtra.

Pagrindiniai įstaigos veiklos uždaviniai:

Teikti specializuotas kvalifikuotas pirminės ir antrinės stacionarinės sveikatos priežiūros paslaugas.

Teikti specializuotas kvalifikuotas antrinės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugas.

Teikti būtinąją pagalbą.

Teikti nemokamas antrinės sveikatos priežiūros paslaugas (ambulatorines ir stacionarines) asmenims, apdraustiems privalomuoju sveikatos draudimu, jei šie pateikia pirminės sveikatos priežiūros gydytojo ar gydytojo specialisto siuntimą. Teikti mokamas paslaugas, jeigu pacientas kreipiasi be siuntimo (išskyrus pas gydytoją dermatovenerologą) arba neturi sveikatos draudimo.

Teikti licencijuotas suaugusiųjų ir vaikų ambulatorinės reabilitacijos paslaugas.

Teikiamos paslaugos:

1. Ambulatorinės specializuotos paslaugos:

- 1.1. gydytojų – specialistų konsultacijos;
- 1.2. priėmimo – skubiosios pagalbos paslaugos;
- 1.3. dienos stacionaro paslaugos;
- 1.4. dienos chirurgijos paslaugos;
- 1.5. stebėjimo paslaugos;
- 1.6. ambulatorinės reabilitacijos paslaugos;
- 1.7. ambulatorinės chirurgijos paslaugos;
- 1.8. prevencinių priemonių programų paslaugos.

2. Stacionarinės paslaugos:

- 2.1. stacionarinės aktyviojo gydymo paslaugos;

- 2.2. slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugos;
2.3. paliatyviosios pagalbos paslaugos.

2020 m. ligoninės prioritėtinės paslaugos buvo:

- stebėjimo paslaugos;
- priėmimo skubiosios pagalbos paslaugos;
- antro lygio gydytojų specialistų konsultacijos kontaktiniu būdu.

Atsižvelgiant į 2020 m. situaciją ir visame pasaulyje kilusią pandemiją, labiausiai prioritėtinės paslaugos buvo Priėmimo skubiosios pagalbos paslaugos, nes nuo kovo 16 d. paskelbus ekstremalią situaciją ir karantiną visoje šalyje buvo sustabdytas daugelio paslaugų teikimas. Nors mūsų regiono specifika ir gyventojų statistikos pagal amžių ypatumai rodo, kad rajone didelę dalį gyventojų sudaro senjorai, labiausiai buvo vystomos slaugos ir palaikomojo gydymo, paliatyviosios pagalbos paslaugos. Tačiau prasidėjus karantinui ir šios paslaugos buvo labai apribotos, todėl negalėjome patenkinti šios grupės gyventojų poreikio šioms paslaugoms.

ATLIKTI DARBAI, SIEKIA NT VEIKLOS TIKSLŲ

2020 m. visiems buvo sunkūs, o ypač sveikatos priežiūros įstaigoms. Nuo 2020 m. kovo 16 d. paskelbtas karantinas Lietuvos Respublikoje pakoregavo visų sveikatos priežiūros įstaigų darbą. Didžiausi uždaviniai atiteko ligoninėms, kurios turėjo perorganizuoti savo darbą, įsisteigti papildomus kabinetus, postus ir perskirstyti bei užtikrinti personalo darbą. Priėmimo skyrių reikėjo padalinti į du padalinius: „švarų“ ir „nešvarų“ priėmimus. Vėliau reikėjo dar įsteigti Karščiavimo kliniką, o prasidėjus antrai Covid-19 bangai buvo iškeltas naujas uždavinys įsteigti ir Covid-19 padalinius. Pradėjus plisti COVID-19 ligai slaugos ir palaikomojo gydymo skyriuje dar ir slaugoje reikėjo įsteigti papildomą padalinį, bei personalo postą, užtikrinantį šių paslaugų teikimą. Vadovaudamiesi Sveikatos apsaugos ministerijos, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro – valstybės lygio ekstremalios situacijos valstybės operacijų vadovo, Zarasų rajono savivaldybės įsakymais darėme viską, kas buvo numatyta ir įmanoma, kad kuo labiau pagelbėtume savo rajono gyventojams. Nors pirmoji COVID-19 banga mūsų rajono labai stipriai nepalietė ir buvo daugiau panikos, nežinomybės, neapibrėžtumų, negu sunkaus darbo ir gausaus pacientų kiekio, tačiau vis tiek turėjome perorganizuoti ligoninės veiklą, perorganizuoti patalpas, kad pacientų srautai nesimaišytų ir turintys viršutinių kvėpavimo takų infekcijos požymių bei jų neturintys į gydymo įstaigą patektų per atskirus įėjimus. Taip pat įsteigėme karščiavimo kliniką, kuri veikė neefektyviai, bet vis tiek ją turėjome atidaryti ir aprūpinti personalu.

Taigi 2020 m. buvo itin sunkūs ir pagrindiniai veiklos uždaviniai buvo susiję su COVID-19 pandemija. Visi kiti planai turėjo atsidėti į šalį, nes taip pakoregavo pati gyvenimo realybė.

ĮSTAIGOS VEIKLOS REZULTATAI PER FINANSINIUS METUS

1 lentelė

Ambulatorinės paslaugos

Ambulatorinė įstaigos veikla	Darbo rodikliai		Faktiniai rezultatai	
			2019 m.	2020m.
1	2		3	4
Ambulatorinės specializuotos asmens sveikatos paslaugos	Apsilankymų skaičius iš viso,		45760	33520
	iš jų: Konsultacijų skaičius		36065	24241
	Profilaktinės sveikatos paslaugos		1124	2107
	Priėmimo	Apsilankymų skaičius	3471	2443

	skubiosios pagalbos paslaugos:	Skubi pagalba	778	731
	Stebėjimo paslaugos	Suteikta paslaugų (gydyta ligonių):	1209	969
		Iš jų, vaikams	230	80
	Dienos stacionaro paslaugos		5714	3951
Diagnostiniai tyrimai	Ambulatorinės chirurgijos paslaugos		85	42
	Rentgeno		7089	10180
	Ultragarsiniai		7381	4613
	Endoskopiniai		729	562
	Funkcinės diagnostikos		4760	4000
	Iš viso:		19959	19355
Dienos chirurgijos paslaugos	Gydyti pacientai		81	55
Ambulatorinės reabilitacijos paslaugos	Ambulatorinė reabilitacija II (pacientų skaičius)		147	124

Sveikatos apsaugos ministerijos 2020-2022 m. strateginiame veiklos plane paskelbti strateginiai tikslai – skatinti sveiką gyvenseną, saugoti ir stiprinti sveikatą, vykdyti ligų prevenciją; organizuoti kokybišką, saugią ir prieinamą sveikatos priežiūrą. Siekiama, kad būtų kuo daugiau teikiama ekonomiškai efektyvių sveikatos priežiūros paslaugų, todėl buvo numatyta plėtoti dienos stacionaro, dienos chirurgijos, ambulatorinės chirurgijos, stebėjimo, slaugos ir palaikomojo gydymo, specializuotas ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas bei priėmimo skubiosios pagalbos paslaugas. O taip pat optimizuoti stacionarines, aktyvaus gydymo paslaugas. Todėl didesnis dėmesys buvo nukreiptas į dienos stacionaro ir stebėjimo paslaugas, ambulatorinių specializuotų paslaugų kokybę bei prieinamumo gerinimą, - siekiant tuo pat metu optimizuoti su šia užduotimi susijusias išlaidas, t. y. jog jos neviršytų ataskaitinių metų tikslų, sutartyse su Teritorinėmis ligonių kasomis numatytų lėšų. Siekiama, kad kuo daugiau paslaugų teikiant dienos stacionaro sąlygomis, pagerės jų prieinamumas ir sumažės hospitalizacijų skaičius.

Tačiau šiais pandeminiiais metais buvo sunku įgyvendinti numatytus strateginius tikslus, nes pats gyvenimas pakoregavo prioritetus ir teikiamas paslaugas. Todėl labai sunku lyginti šiuos metus su praėjusiais metais, nes matomi skaičiai neatspindi realios situacijos ir nuveiktų darbų. Bendras ambulatorinių paslaugų bei apsilankymų skaičius, lyginant su 2019 metais, beveik ketvirtadaliu yra mažesnis, nes karantino metu nebuvo vykdoma planinė veikla. Tačiau galime pastebėti, kad diagnostinių tyrimų atlikimas yra beveik tokia pačia lygyje kaip ir 2019 m. Šį rodiklį lėmė gerokai išaugęs atliekamų rentgeno nuotraukų skaičius. Dėl COVID-19 ligos buvo daugiau atliekama plaučių rentgeno nuotraukų dėl plaučių uždegimo komplikacijų.

2 lentelė

Stacionarinės paslaugos, stacionariniai veiklos rodikliai

Veiklos rodikliai	2019 m.	2020 m.
I	2	3
Hospitalizuota pacientų (be dienos chirurgijos)	1188	781
Stacionare gydėsi (aktyvus gydymas)	1012	476
Vidutinis gulėjimo laikas dienomis iš viso (terapinis profilis):	5,6	5,5
Lovadienių skaičius	19531	14697
I	2	3

Lovos užimtumas (%)(be slaugos skyriaus):	44,1	56,8
Lovos užimtumas (%) slaugos skyriaus	70,0	53,5
Letališkumas (be slaugos skyriaus)	1,5	3,3
Perkelta į kitus stacionarus	60	44
Gydėsi iš kitų teritorinių ligonių kasų	30	10

Zarasų ligoninėje asmenys yra hospitalizuojami vadovaujantis pirminės sveikatos priežiūros centrų gydytojų siuntimais arba dėl būtinosios pagalbos esant grėsmei paciento gyvybei.

Šiais metais vadovautis Sveikatos apsaugos ministerijos strategija ir mažinti hospitalizacijų skaičių, teikiant daugiau dienos stacionaro paslaugų, negalėjo būti įgyvendinama, nes karantino metu dienos stacionaro veikla visai buvo sustabdyta ir neteikė paslaugų. Tačiau ir taip pacientų hospitalizuota gerokai mažiau, nei 2019 m., nes žmonės kreipdavosi tik esant labai sunkiai būklei, kai jau nebegalėdavo gydytis namuose, nes bijodavo kreiptis į gydymo įstaigas dėl COVID-19 grėsmės. Todėl 2020 m. buvo gydyti sunkūs ligoniai, kurių ligos buvo užleistos ir sunkiai pasiduodavo gydymui.

2019 metais Zarasų ligoninėje buvo hospitalizuota 1 188 pacientai, o 2020 metais – 781, t. y. 2020 metais hospitalizacijos rodiklis sumažėjo 34,3 proc. Šiam rodikliui didelės įtakos turėjo pandemija, tačiau prisidėjo ir Vaikų ligų skyriaus uždarymas.

Stacionariniai veiklos rodikliai pagal skyrius

Skyrius	Lovų skaičius		Darbo rodikliai	Faktiniai rezultatai	
	2019 m.	2020 m.		2019 m.	2020 m.
1	2	3	4	5	6
Vidaus ligų skyrius	14	14	Gydyti ligoniai, iš jų:	530	491
			kaimo gyventojai	225	207
			Perkelta į kitus stacionarus	30	19
			Lovos užimtumas (%)	71,8	68,5
			Lovos užimtumas dienomis	262,1	249,9
			Vidutinis gulėjimo laikas	6,9	7,12
Vaikų ligų skyrius	8	8	Mirė	5	10
			Gydyti ligoniai, iš jų:	375	69
			kaimo gyventojai	149	29
			Perkelta į kitus stacionarus	6	1
			Kūdikių skaičius, iš jų:	30	6
			kaimo gyventojai	11	3
Slaugos ir palaikomojo gydymo skyrius	54	54	į kitus stacionarus	0	0
			Lovos užimtumas (%)	58,3	25,8
			Lovos užimtumas dienomis	212,6	94,3
			Vidutinis gulėjimo laikas	4,5	4,9
			Gydyti ligoniai, iš jų:	229	184
			kaimo gyventojai	91	56
1	2	3	Lovos užimtumas (%)	70	53,5
			Lovos užimtumas dienomis	255,5	195,1
			Vidutinis gulėjimo laikas	60,2	57,27
			Mirė	54	51
1	2	3	4	5	6

Paliatyvi slauga	2	2	Gydyti ligoniai	9	4
Reanimacijos ir intensyvios terapijos skyrius	2	2	Gydyti ligoniai, iš jų:	198	158
			-kaimo gyventojai	81	72
			-perkelti į kitą skyrių tolimesniam gydymui	136	122
			Perkelta į kitus stacionarus	24	14
			Lovos užimtumas (%)	46,7	47,5
			Lovos užimtumas dienomis	170,5	173,5
			Vidutinis gulėjimo laikas	0,9	2,2
			Mirė	11	13

2020 m. stacionarinių paslaugų apimtys, lyginant su 2019 metais, mažėjo, tačiau dėl gerokai užleistų ligų išaugo vidutinė gulėjimo trukmė Vidaus ligų bei Reanimacijos ir intensyvios terapijos skyriuose. Nors vaikų ligų skyrius buvo uždarytas nuo birželio 1 d., bet ir iki tol dirbo labai neefektyviai. Penkių mėnesių lovos užimtumas tesiekė vos 25,8 proc., o dienomis tik 94,3 dienos. Nors 2020 m. pacientų buvo gydyta mažiau, tačiau dėl sunkių būklių gerokai išaugo mirčių skaičius.

Vidaus ligų skyriuje 2020 m. pacientų buvo gydyta mažiau, bet mirčių skaičius išaugo per pusę. Tam didelės reikšmės turėjo karantino metu uždelstos ligos, nesavalaikė priežiūra, o pasekmės daugeliu atveju – skaudžios.

Slaugos ir palaikomojo gydymo skyriuje 2020 metais buvo gydyta 45 ligoniais mažiau, nes prasidėjus karantinui didelė dalis pacientų buvo išrašyti iš skyriaus namo ir liko tik patys sunkiausi. To pasekoje lyginant su 2019 m. mirtingumo rodiklis padidėjo. Naujų pacientų guldymas buvo labai sugriežtintas ir į slaugos skyrių galėjo patekti tik itin sunkūs ligoniai, kurie buvo perkelti tik iš stacionarinio gydymo.

Reanimacijos ir intensyviosios terapijos skyriuje buvo gydyti 158 pacientai, kurių dauguma perkelti į kitus skyrius arba į kitus stacionarus tolimesniam gydymui. Lovos užimtumo rodiklis siekia vos 47,5 proc.

Bendras lovadienių skaičius 2020 m. buvo 14 751, iš jų aktyvaus gydymo 4 213 lovadieniai, slaugos ir palaikomojo gydymo – 10 538, iš jų paliatyviosios slaugos tik 44 lovadieniai. Lovadienių skaičius yra ženkliai mažesnis nei 2019 m.. 176 slaugos lovadieniai apmokėti iš savivaldybės skirtų tikslinių lėšų. Labai gaila tačiau dėl karantino apribojimų negalėjome šių paslaugų suteikti daugiau.

2020 m. Slaugos ir palaikomojo gydymo skyriuje lovos užimtumo rodiklis dienomis yra 195,1, o procentais – 53,5, kai 2019 m lovos užimtumo rodiklis siekė net 70 procentų. Nors 2020 m. savivaldybės skirtų tikslinių lėšų suma slaugos paslaugoms buvo mažesnė nei 2019 m., tačiau negalėjome jų visų panaudoti ir 2020 m. gruodžio mėn. pabaigoje į savivaldybės biudžetą grąžinome 2 564,84 eurus.

Pacientų sergamumas

Lyginant 2020 metus su 2019 metais pacientų sergamumas Zarasų ligoninėje iš esmės nepasikeitė, vis dar pirmauja kraujotakos sistemos ligos: širdies nepakankamumai, hipertenzijos, įvairūs širdies ritmo sutrikimai, krūtinės anginos ir kt.. Šiomis ligomis serga daugiausiai vyresnio amžiaus žmonės, todėl ir gydomi jie daugiausiai vidaus ligų skyriuje. Per 2020 metus iš reanimacijos ir intensyvios terapijos skyriaus 10 pacientų buvo perkelta į III lygio stacionarą, įtarus jiems ūminį miokardo infarktą arba ūminį miokardo infarktą su ST segmento pakilimu.

Toliau seka kvėpavimo sistemos ligos: pneumonijos, bronchitai, astma ir kitos uždegiminės ligos. Prasidėjus antrai covid-19 bangai ir ligoninėje įsteigus COVID-19 padalinį pradėjo vyrauti COVID-19 infekcija, kuri dažniausiai komplikavosi plaučių uždegimu.

Taip pat nemažą dalį užima virškinamojo trakto bei skrandžio ligos, kurių daugiausiai yra vidaus ligų skyriuje, tačiau neretais atvejais pasitaikydavo ir vaikų ligų skyriuje.

Toliau seka nervų sistemos ligos: galvos smegenų ir periferinės nervų sistemos sutrikimai, įvairios radikulopatijos, ir kiti susirgimai.

Tokie susirgimai kaip širdies ritmo sutrikimai dažniausiai gydomi stebėjimo palatoje ir jei pavyksta atstatyti ritmą iki 24 valandų, tai toks pacientas į stacionarą neguldomas, ir jei nėra pavojaus gyvybei, tolimesniam gydymui išleidžiami į namus. Tačiau dažnai pasitaiko, kad stebėjimo metu nepavyksta atstatyti ritmo sutrikimų ir gydymas užtrunka ilgiau nei 24 valandas, tokie ligoniai perkelti į reanimacijos arba vidaus ligų skyrius.

Miokardo infarktais sergantys pacientai paprastai yra siunčiami į trečio lygio ligoninę, t. y. į Santaros klinikas.

Slaugos ir palaikomojo gydymo skyriuje buvo gydyti negalintys savęs apsitarnauti pacientai, onkologinėmis ligomis sergantys pacientai bei pacientai, kuriems pagal ligą reikalinga slauga ir palaikomasis gydymas. Per 2020 metus skyriuje buvo gydyta 184 pacientai, t. y. 20 proc. mažiau ligonių negu 2019 metais. Daugiausia slaugos ir palaikomojo gydymo skyriuje slaugoma bei gydoma negalintių savęs apsitarnauti pacientų.

4-iems ligoniams per 2020 metus slaugos ir palaikomojo gydymo skyriuje buvo suteikta paliatyvioji pagalba.

4 lentelė

Lėšos ir jų šaltiniai per finansinius metus

Eil. Nr.	Lėšų šaltiniai	2019 m. gautų lėšų suma Eur	2020 m. gautų lėšų suma Eur	-mažėjo + padidėjo	
				eurais	%
1	2	3	4	5	6
1.	Uždirbtos pajamos:	1892078,85	2029986,63	137907,78	7,3
1.1.	PSDF biudžeto pajamos	1839732,86	2003827,32	164094,46	8,9
1.2.	Kitos pagrindinės veiklos pajamos	17556,13	11671,69	-5884,44	-33,5
1.2.1.	Kitos veiklos pajamos, iš jų: baseino ir pirčių komplekso	34789,86 33165,86	14487,62 13728,76	-20302,24 -19437,10	-58,4 -58,6
2.	Tikslinis finansavimas ir parama:	38398,54	153147,76	114749,22	298,8
2.1.	Panaudotas tikslinis finansavimas (piniginėmis lėšomis, trumpalaikiu turtu, paslaugomis)	26788,40	117765,59	90977,19	339,6
2.2.	Panaudota dotacija (tikslinis finansavimas)	654,34	22637,43	21983,09	3359,6
2.3.	Panaudotas finansavimas iš ES fondo lėšų (paslaugoms)	5235,31	5690,01	454,70	8,7

1	2	3	4	5	6
2.4.	Panaudota parama ir nemokamas trumpalaikis turtas (išskyrus pinigines lėšas)	5720,49	7054,73	1334,24	23,3
	Iš viso:	1930477,39	2183134,39	252657,00	13,1

Per 2020 metus pajamų uždirbta 137 907,78 Eur arba 7,3 proc. daugiau, lyginant su 2019 metais. Tokiam rezultatui įtakos turėjo paslaugų įkainių padidinimas nuo balandžio 1 d.. Padidinus paslaugų įkainius automatiškai buvo perskaičiuotos sutartinės sumos, taip padidėjo sutartinės sumos ir gaunamos lėšos iš PSDF biudžeto. Nors paslaugų 2020 m. atlikome mažiau palyginus su 2019 m., tačiau karantino metu buvo mokama 1/12 sutartinių sumų. Pajamų, gautų iš kitos pagrindinės veiklos sumažėjo 33,5 proc., t. y. mokamos medicininės paslaugos už kurias moka asmenys atvykę be gydytojo specialisto siuntimo, bei užsieniečiai. 2020 m. šių paslaugų sumažėjo, nes užsieniečiai negalėjo atvykti į šalį, o apribojus pagrindinių paslaugų teikimą negalėjome suteikti ir mokamų paslaugų.

Taip pat sustabdžius baseino paslaugų teikimą negavome pajamų ir iš kitos veiklos pajamų, šios lėšos sumažėjo daugiau nei per pusę.

Per 2020 metus buvo gautas ir sėkmingai panaudotas tikslinis finansavimas. Gautas finansavimas iš Zarasų rajono savivaldybės biudžeto apima gydytojų rezidentų dalinį finansavimą, COVID-19 pacientams gydyti ir darbo vietos įrengimo finansavimas bei buvo vykdomos „Socialinės paramos paslaugų teikimo ir sveikatos priežiūros“ programos priemonės:

„Plėsti palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugas“- šios priemonės lėšų dėka 7-niems asmenims suteiktos slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugos.

„Trūkstamos specialybės gydytojams ir rezidentams atvykstantiems į Zarasų ligoninę“, finansavimas buvo skirtas gydytojams rezidentams Dovydui Vitkui ir Gabrielei Mickutei.

Gydytojų ir rezidentų finansavimas yra labai svarbus mūsų ligoninei, nes mažame rajone jauni specialistai nenoriai užsilieka mažame miestelyje, tačiau paskatinus, suteikus jiems palankesnes sąlygas jie apsisprendžia įsikurti čia.

Bendra visų šių priemonių lėšų suma 2020 metais siekė beveik 47 509 eurus.

Tikslinės lėšos slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugoms yra labai svarbios rajono gyventojams, nes PSDF biudžeto lėšomis apmokamų 120 lovadienių tikrai neužtenka pacientui, kuriam reikalinga kvalifikuota priežiūra ir pagalba, todėl labai gaila, kad šiais metais šio finansavimo lėšų negalėjome pilnai panaudoti.

Finansavimo sumos iš ES fondų 2020 metais, lyginant su 2019 metais, didėjo 8,7 proc., tam įtakos turėjo įdarbintų darbuotojų subsidijos, kurie buvo subsidijuojami iš Užimtumo tarnybos ir sunaudotos atsargos, kurios buvo skirtos COVID-19 pacientų paslaugų teikimui.

5 lentelė

Išlaidos per 2020 finansinius metus

Eil. Nr.	Išlaidų straipsniai	Praėję finansiniai 2019 m.		Ataskaitiniai finansiniai 2020 m.		- sumažėjo + padidėjo	
		Eurais	%	Eurais	%	Eurais	%
1	2	3	4	5	6	7	8
	Išlaidos iš PSDF ir kitų šaltinių	1911717,18	100,0	2277187,21	100	365470,03	19,1

1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Darbo užmokestis	1497593,95	78,3	1796931,68	78,9	299337,73	20,0
2.	Socialinis draudimas	10164,60	0,5	32365,78	1,4	22201,18	218,4
3.	Vaistai, tirpalai, tvarsliaiva, medicinos reikmenys, kraujo komponentai	41276,79	2,2	87510,74	3,9	46233,95	112,0
4.	Ligonių maitinimas	78235,04	4,1	77100,40	3,4	-1134,64	-1,5
5.	Ilgalaikio turto nusidėvėjimas	45201,03	2,4	43185,52	1,9	-2015,51	-4,5
6.	Patalpų išlaikymo, med. įrangos priežiūros ir komunalinės paslaugos, iš jų:	99012,24	5,2	98716,00	4,3	-296,24	-0,3
6.1.	šildymas	28934,59	1,5	20798,08	0,9	-8136,51	-28,1
6.2.	elektra	18428,98	1,0	16822,51	0,7	-1606,47	-8,7
6.3.	šaltas vanduo	12326,50	0,6	7411,91	0,3	-4914,29	-39,9
6.4.	ryšių paslaugos	1543,20	0,1	2379,21	0,1	836,01	54,2
6.5.	eksploatavimo sąnaudos	13670,85	0,7	13217,34	0,6	-453,51	-3,3
6.6.	valymas	24108,12	1,3	38086,95	1,7	13978,93	58,0
7.	Transportas	4716,12	0,2	6617,12	0,3	1901,00	40,3
8.	Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas	1476,29	0,1	4088,00	0,2	2611,71	177,0
9.	Civilinės atsakomybės draudimas	8093,85	0,4	2690,00	0,1	-5403,85	-66,8
10.	Nuoma	296,74	0,0	611,68	0,0	314,94	106,1
11.	Kitų paslaugų sąnaudos, iš jų:	125422,41	6,6	113187,81	5,0	-12234,60	-9,8
11.1.	skalbimas	13630,96	0,7	14970,85	0,7	1339,89	9,8
11.2.	liftai, blankai, medicininės atliekos, šiukšlių išvežimas, kitos paslaugos	17331,76	0,9	22854,60	1,0	5522,84	31,9
11.3.	tyrimai už įstaigos ribų	80927,00	4,3	62085,17	2,7	-18841,83	-23,3
11.4.	trumpalaikis turtas ir kitų medžiagų naudojimas	13532,69	0,7	13277,19	0,1	-255,50	-1,9
12.	Kitos sąnaudos	228,12	0,0	14182,48	0,6	13954,36	6117,1

Kaip matome iš 5 lentelės 2020 m. kito daugelio išlaidų straipsnių eilutės. Vienos gerokai išaugo, kitos sumažėjo. Darbo užmokestis didėjo 20 proc., tai lėmė ir padidėjusios darbo apimtys, įsteigti papildomi postai, kurie sąlygojo gerokai išaugusių darbo valandų kiekį. Taip pat šis padidėjimas atspindi ir darbo užmokesčio padidinimą darbuotojams, kurie dirbo su pacientais,

kuriems jau buvo nustatyta COVID-19 liga arba įtariant, kad jie yra užsikrėtę. Socialinio draudimo išmokų lyginti su praėjusiais metais negalime, nes pasikeitus jų skaičiavimo metodikai šie skaičiai yra gerokai didesni nei pernai.

2020 metais daugiau nei per pusę, t. y. 112 proc. padidėjo vaistų bei kitų medicininių priemonių (tvarsliavos, med. reikmenų, tirpalų, kraujo komponentų) sąnaudos, tai lėmė tai, kad 2020 m. gydėme daugiau sudėtingesnių ir sunkiau gydomų pacientų, kuriems buvo reikalingas didesnis medikamentų poreikis. Be to COVID-19 liga sergantiems pacientams reikalingas žymiai sudėtingesnis gydymas, nei įprastiems pacientams, todėl jų gydymo išlaidos kainuoja gerokai daugiau. Taip pat gydymui labai reikalingas deguonis, kurio sunaudojimas labai stipriai išaugo.

Transporto sąnaudos išaugo 40,3 proc., nes padidėjo pacientų pervežimas į kitas, aukštesnio lygio, gydymo įstaigas.

2020 metais valymo išlaidos išaugo 58 proc. dėl padidėjusių valymo paslaugų įkainio. Nors buvo pasirinktas geriausias kainos bei kokybės santykis, nepavyko išvengti sąnaudų didėjimo. Pagal naują valymo paslaugų teikimo sutartį valymas labai pabrango. Pastaruoju metu pasibaigus senų sutarčių galiojimui ir sudarant naujas sutartis paslaugų įkainiai labai padidėja visose srityse, ne išimtis ir su valymo paslaugomis. Nors maitinimo paslaugų įkainis taip pat labai išaugęs, tačiau dėl sumažėjusio pacientų kiekio ir lovdienų skaičiaus šios sąnaudos 2020 m. mažėjo 1,5 procento. Skalavimo išlaidos taip pat išaugo ir 2020 m. siekia 9,8 proc. padidėjimą.

Lyginant su 2019 metais labai išaugo kitų sąnaudų eilutė. Šioje eilutėje yra priskiriamos lėšos su gydytojo rezidento Dovydo Vitkaus stipendijos išlaidomis. Norint pritraukti jaunus specialistus į mūsų ligoninę yra sudaromos sutartys dėl jų sąnaudų kompensavimo susijusio su rezidentūros studijomis.

Kvalifikacijos kėlimo išlaidos lyginant su 2019 m. didėjo 177 procentais. Jos buvo skirtos ligoninės darbuotojams, dalyvavusiems kvalifikacijos kėlimo kursuose. Taip pat šioje eilutėje yra gydytojos rezidentės Gabrielės Mickutės rezidentūros finansavimo išlaidos.

Taip pat matome ir civilinės atsakomybės draudimo išlaidų sumažėjimą net 66,8 proc., tai susiję su pasikeitusiu įmokų mokėjimu, nes nuo 2020 m. Asmens sveikatos priežiūros įstaigos įmokas moka į Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos sąskaitą, kurioje kaupiamos įstaigų įmokos žalai, atsiradusiai dėl pacientų sveikatai padarytos žalos, atlyginti. Todėl šios išlaidos persikėlė į kitų sąnaudų eilutę. O civilinės atsakomybės sutartis galiojo iki 2020 balandžio 30 d..

Dėl Baseino ir pirčių komplekso veiklos sustabdymo, prasidėjus karantinui, kai kurios išlaidų grupės šiek tik sumažėjo, tai šildymo ir karšto vandens sąnaudos, elektros bei šalto vandens išsikvojimo sąnaudos. Nebeveikiant baseinui sutaupome lėšas baseino šildymui, taip pat sumažėjo karšto ir šalto vandens sunaudojimas.

2020 metais visos sąnaudos padidėjo 19,1 procento. Tai lėmė atlyginimų kilimas, išaugęs medikamentų poreikis, kvalifikacijos ir kitų išlaidų poreikis.

2020 metų finansinis rezultatas yra 94 052,82 eurų nuostolis.

Šiam neigiamam finansiniam rezultatui įtakos turėjo COVID-19 pandemija, kai buvo sustabdyta dauguma veiklų, slaugos paslaugų teikimas buvo labai apribotas. Išaugo medikamentų, dezinfekcinių priemonių, apsaugos priemonių poreikis. Prasidėjus pandemijai nebuvo įmanoma įsigyti nei apsaugos priemonių, nei dezinfekcinių medžiagų, nes tam nebuvo pasiruošta. Tiekėjai, kurie galėjo pasiūlyti šių priemonių, kėlė kainas iki nepažabojamų aukštumų. Kad aprūpinti medicinos personalą šiomis priemonėmis, nes jie stovėjo priešakinėse linijose, reikėjo viskuo apsirūpinti patiems, ir šias priemones pirkti už milžinišką kainą. Šių priemonių niekur nebuvo galima gauti, o jeigu ir pavykdavo užsisakyti, tai nebūtinai šios priemonės pasiekdavo mūsų įstaigą. Nors pirmojo karantino metu šių priemonių kainos buvo nerealiai didelės, tačiau jų gauti buvo sunku, todėl jeigu tik pasitaikydavo proga įsigyti, niekas negalėjo derėtis dėl kainos, nes tiekėjai parduodavo kitiems už aukštesnę kainą.

Dėl COVID-19 pandemijos ligoninėje reikėjo įsisteigti papildomą Priėmimo skubiosios pagalbos padalinį, kuriame teikiama pagalba karščiuojantiems bei turintiems viršutinių kvėpavimo

takų infekcijos požymių. Tam reikėjo papildomo personalo. Nuo 2020 m. birželio 1 d. šio skyriaus personalo stygių užpildė Vaikų ligų skyriaus darbuotojai, nes šio skyriaus veikla buvo sustabdyta. O nuo lapkričio mėn. atidarius COVID-19 padalinį dar papildomai reikėjo sudaryti postą ir užtikrinti šio posto veiklą. Papildomo posto įsteigimas kainavo nemažai lėšų, nors šių darbuotojų darbo užmokesčio padidinimą finansavo valstybė, tačiau pirmąjį šimtą procentų atlyginimo mokėjo įstaiga iš savo lėšų.

Be to Reanimacijos ir intensyvios terapijos skyriaus veikla yra nuostolinga, pacientų atitinkančių šio skyriaus kriterijus yra mažai, lovos užimtumas nesiekia nei 50 proc., o personalą turime išlaikyti. Todėl šio skyriaus nuostolius dengia kiti skyriai, kurie dirba efektyviau.

INFORMACIJA APIE ZARASŲ LIGONINĖJE 2020 METAIS ĮSIGYTĄ IR NURAŠYTĄ ILGALAIKĮ TURTĄ

Įsigytas materialusis ilgalaikis turtas už 56 033,50 Eur, tai yra:

biuro įranga (kompiuteriai) – 3 121,80 Eur;

medicininė įranga – 1669,80 Eur;

lengvasis automobilis – 28 390,00 Eur;

Zarasų rajono savivaldybės finansavimas COVID-19 pacientų gydymui ir darbo vietos įrengimui, t. y. deguonies koncentratoriai, elektrokardiografas, jonizatoriai, bioptron aparatas, neįgaliųjų vežimėliai, bakteriocidinės lempos, švirkštų pompos ir kita medicininė įranga.

Ilgalaikio turto iš PSDF lėšų įsigyta už 33 181,60 Eur, Zarasų rajono savivaldybės lėšomis įsigyta už 22 851,90 Eur. Taip pat gauta parama iš UAB „Hospitex Diagnostics Kaunas“ už 12 342 eurus ir nemokamai gauta medicininės įrangos COVID-19 pacientams gydyti už 20 482 eurus.

2020 m. ilgalaikis turtas nebuvo nurašytas.

DARBUOTOJŲ SKAIČIUS FINANSINIŲ METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE

VšĮ Zarasų ligoninėje 2020 m. gruodžio 31 d. dirbo 125 darbuotojai (2 tikslinėse atostogose): 44 gydytojai, 63 slaugos specialistai (bendrosios praktikos slaugytojos, spindulinės bei klinikinės diagnostikos laborantai, masažuotojai, kineziterapeutai, ergoterapeutas) ir 18 ne sveikatos priežiūros specialistų.

2019 m. gruodžio 31 d. dirbo 139 darbuotojai: 50 gydytojų, 66 slaugos specialistai ir 23 ne sveikatos priežiūros specialistai, iš jų 4 - baseine ir pirčių komplekse (Baseino ir pirčių komplekso darbo laikotarpiu).

2020 metais 3 gydytojai profesinę kvalifikaciją tobulino Lietuvos sveikatos mokslų universiteto, Utenos pedagoginės psichologinės tarnybos organizuojamuose profesinės kvalifikacijos tobulinimo kursuose.

17 slaugos personalo darbuotojų dalyvavo Sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų kompetencijų centro organizuose kursuose bei seminaruose, konferencijose ir kituose mokymuose.

2 ne sveikatos priežiūros specialistai dalyvavo vadybos pagrindų mokymuose, LR Darbo kodekso ir personalo dokumentų rengimo seminaruose.

2020 metais VšĮ Zarasų ligoninės darbuotojų kaita buvo susijusi su trūkstamų specialistų poreikiu. Metų eigoje buvo įdarbinta: 10 gydytojų, 3 slaugytojų padėjėjai, 2 ne sveikatos priežiūros specialistai. Darbo sutartis nutraukė 10 gydytojų, atvykstančių iš kitų rajonų ir dirbančių nepilnu etatu (neurologas, fizinės medicinos ir ambulatorinės reabilitacijos gydytojas, gydytojas odontologas, šeimos gydytojas, vaikų ligų gydytojos budėtojos, gydytoja vaikų neurologė, gydytoja vaikų pulmonologė, gydytojas chirurgas, gydytojas radiologas). Tačiau buvo įdarbinta ir kitų specialybių gydytojų.

LIGONINĖS SĄNAUDOS VALDYMO IŠLAIDOMS

Zarasų ligoninės valdymo sąnaudos susijusios su darbuotojų darbo užmokesčiu, prekių ir paslaugų naudojimo išlaidomis, darbo vietų įkūrimo, administracinių patalpų išlaikymo (įskaitant ir remontą) sąnaudomis, materialiojo ir nematerialiojo turto įsigijimo išlaidomis. Į šią grupę mūsų įstaigoje patenka tik nedidelė dalis personalo, tai įstaigos direktorius, direktoriaus pavaduotoja medicinai ir vyriausioji buhalterė. Direktoriaus pavaduotoja medicinai mūsų ligoninėje pradėjo dirbti nuo 2020 m. gegužės mėn.. Iki šio laiko ir 2019 m. šis etatas buvo neužimtas, todėl 2020 m. padidėjo valdymo išlaidos lyginant su 2019 m..

Papildomų kaštų, nesusijusių su darbo apmokėjimu nebuvo, nes išskirtinių sąlygų šiems asmenims nenustatyta.

Per 2020 metus pagal aukščiau išdėstytą sąnaudų grupę, bendros valdymo išlaidos siekia 78 tūkst. Eur (2019 m. jos siekė 51 tūkst. Eur) arba 3,4 proc. visų sąnaudų. Valdymo išlaidos 2020 m., lyginant su 2019 m., padidėjo, šį padidėjimą lėmė tai, kad 2019 m. įstaigoje nebuvo direktoriaus pavaduotojo medicinai, bei nutraukus sutartis su 2 įstaigos vadovais buvo priskaičiuotos nepanaudotų kasmetinių atostogų kompensacijos.

Zarasų ligoninės vadovų (2020 m. jų buvo 3) darbo apmokėjimo išlaidos kartu su priemokomis buvo 34 447,78 Eur. Išlaidų suma, lyginant su 2019 metais, padidėjo 2 204,59 Eur.

Už veiklą Zarasų ligoninės kolegialiuose organuose, šių organų nariams neatlyginama, nes to nenumato viešosios įstaigos įstatai.

Zarasų ligoninės vienintelis steigėjas yra Zarasų rajono savivaldybė, kurios atstovams jokių išmokų nemokama.

Zarasų rajono savivaldybės, kaip dalininkės, įnašas į įstaigą nesikeitė, 2020-12-31 sudaro 69 052,92 Eur, kaip ir 2019 m. pabaigoje dalininko kapitalas buvo 69 052,92 Eur.

6 lentelė

2020 m. pajamų palyginimas su 2021 m. planu

Pajamų straipsniai	Planas 2021 metams		Ataskaitiniai 2020 metai		Palyginimas 2020 m. su 2021 m. planu	
	Eurais	%	Eurais	%	Eurais	% sumažėjimas / padidėjimas nuo 2020 m. sumos
I	2	3	4	5	6	7
1. Pagrindinės veiklos pajamos	2103382	99,2	2022934	99,3	80448	4,0
<i>1.1. Pajamos iš Panevėžio TLK:</i>	<i>2080882</i>	<i>98,9</i>	<i>2003827</i>	<i>99,0</i>	<i>77055</i>	<i>3,8</i>
<i>1.1.1. Sutartinė suma asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti</i>	<i>1892086</i>	<i>91,0</i>	<i>1799115</i>	<i>89,8</i>	<i>92971</i>	<i>5,2</i>
<i>1.1.2. Ambulatorinės rehabilitacijos paslaugos</i>	<i>188796</i>	<i>9,0</i>	<i>204712</i>	<i>10,2</i>	<i>-15916</i>	<i>-7,8</i>
<i>1.2. Kitos mokamos medicininės paslaugos</i>	<i>12500</i>	<i>0,6</i>	<i>11672</i>	<i>0,6</i>	<i>828</i>	<i>7,1</i>
<i>1.3. Savivaldybės socialinė</i>	<i>10000</i>	<i>0,5</i>	<i>7435</i>	<i>0,4</i>	<i>2565</i>	<i>34,5</i>

<i>parama</i>						
2. Mokamos nemedicininės paslaugos	16500	0,8	14488	0,7	2012	13,9
Iš viso:	2119882	100%	2037422	100%	82460	4,0

Kaip matome iš jau pasirašytų sutarčių su Panevėžio teritorine ligonių kasa, einamaisiais metais sveikatos priežiūros paslaugų sutartinės sumos auga labai neženkliai. Vis tik 2021 metams numatomas panašus kaip ir 2020 metais finansavimas: asmens sveikatos priežiūros paslaugų sutartinė suma didėja 3,8 proc.. Tačiau 7,8 proc. mažėja ambulatorinės reabilitacijos paslaugos į kurias įeina ir I etapo ambulatorinės reabilitacijos paslaugos. Nors žinant esamą situaciją, daugiau paslaugų tikriausiai ir negalėtume atlikti, nes sausio ir vasario mėnesiais šios paslaugos buvo visai sustabdytos ir jų neteikėme. Šiemet buvo pasirašoma sutartis tik su viena teritorine ligonių kasa, o paslaugas teiksime kaip ir iki šiol visos Respublikos gyventojams, tik nereikės pajamas skirstyti į kitas teritorines ligonių kasy. Už visų teritorinių ligonių kasų pacientams suteiktas paslaugas, mums apmokės viena TLK, t. y. Panevėžio TLK. Neženkliai didėja sutartinės sumos ambulatorinėms paslaugoms: priėmimo skubios pagalbos, ambulatorinės chirurgijos, dienos stacionaro, taip pat dienos chirurgijos ir stacionarinės paslaugos.

Atsižvelgiant į tai, jog dauguma pacientų yra vieniši, senyvo amžiaus, gyvenantys vienkiemiuose arba kaimuose, kuriuose visuomeninio transporto maršrutai yra nepakankami, jiems yra sunku periodiškai lankytis pas atitinkamus gydytojus, todėl ambulatoriškai šiuos pacientus gydyti tampa sudėtinga. Be to dažnai jų ligas seka ir gretutiniai susirgimai, - todėl jiems reikalingas ypatingas dėmesys ir gydymas. Kaip ir 2020 m. numatyta 10 tūkstančių eurų slaugos paslaugoms vienišiams senyvo amžiaus žmonėms iš savivaldybės socialinės paramos programų. Gaila, tačiau 2020 m. negalėjome panaudoti visų skirtų lėšų dėl COVID-19 pandemijos. Tikimės, kad šiais metais šias lėšas sėkmingai panaudosime, nes jos ypač reikalingos mūsų rajono gyventojams, o dėl susiklosčiusios situacijos šiems žmonėms šios paslaugos lieka neprieinamos.

2021 metais galėtume tikėtis teigiamo veiklos finansinio rezultato tik tuo atveju, jei būtų padidintas visų teikiamų paslaugų finansavimas iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo.

Palyginus 2020 m. gautas pajamas su 2021 m. planuojamomis gauti pajamomis, matome kad 2021 m. pagrindinių veiklos pajamų biudžetas didės 4 proc..

PACIENTŲ PASITENKINIMAS TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS ANKETINIS VERTINIMAS

Kas ketvirtį atliekamas pacientų anketavimas įvairiais aptarnavimo kokybės gerinimą skatinančiais klausimais. Pasinaudojus anketavimo rezultatais sužinomi visuomenės įpročiai, taip pat išsiaiškinama apie problemas, į kurias reikia atkreipti dėmesį, ieškoma jų sprendimo būdų.

Zarasų ligoninė stebi ir rūpinasi pacientų pasitenkinimu teikiamomis paslaugomis bei jų kokybe. Vykdydama SAM įsakymus, ligoninė anketinėms apklausoms naudoja LR Sveikatos apsaugos ministro 2017 m. gruodžio 20 d. įsakymu Nr. V-1474 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir veiklos efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašų ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“ patvirtintą Stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketą, kurią užpildo skyriuje gydyti pacientai juos išrašant po gydymo.

2020 metais stacionare užpildyta 266 arba 33 proc. nuo visų gydytų pacientų. Paslaugų vertinimui naudotos 256 anketos, 10 pateiktų anketų pripažintos negaliojančiomis, todėl vertinamos nebuvo. Didžioji dauguma – 82,3 proc. užpildytos vidaus ligų skyriuje, 17,7 proc. - vaikų ligų skyriuje. Pacientų gydytų šiuose skyriuose pasitenkinimo suteiktomis paslaugomis lygis yra lygus 0,992.

Reanimacijos ir intensyvios terapijos skyriuje bei slaugos ir palaikomojo gydymo skyriuje užpildytų anketų nebuvo.

Didžioji pacientų dauguma paslaugų kokybę ištisus metus vertina labai gerai ir gerai. Atsakymų į klausimus vertė svyruoja nuo beveik 90 procentų iki beveik 100 proc. ar 100 proc.

Maisto kokybę labai gerai ir gerai vertino mažiausiai pacientų – 65,6 proc., (2019 m. – 89,7 proc.). Kitų paslaugų vertinimas daugumos pacientų yra teigiamas.

Kad dauguma pacientų patenkinti suteiktų paslaugų kokybe (vertina labai gerai ir gerai) rodo tai, kad didžioji dauguma:

1. pacientų, reikalui esant, rinkęsi mūsų ligoninę dar kartą – kaip ir ankstesniais metais;
2. būdami patenkinti paslaugomis patys rekomenduotų gydytis mūsų ligoninėje savo artimam žmogui;

3. gauna slaugytojų ir gydytojų suprantamai jiems suteiktą svarbią informaciją.

Iš 256 apklausoje dalyvavusių pacientų tik 79 pacientai arba 30,9 proc. buvo vidutiniškai patenkinti vienomis ar kitomis jiems suteiktomis paslaugomis. 19 pacientų (7,4 proc.) paslaugas vertino blogai ir 3 pacientai – labai blogai.

Pacientų bendro pasitenkinimo paslaugomis lygis lygus 0,992 (vienetas yra aukščiausias vertinimo lygis). 2018 ir 2019 metais paslaugų pasitenkinimo lygis buvo lygus 1.

Gydytų pacientų anketinės apklausos rezultatai rodo, kad teikiamų stacionarių paslaugų kokybę dauguma pacientų 2020 m., kaip ir ankstesniais metais, vertino labai gerai ir gerai.

Taip pat yra vertinama ir teikiamų ambulatorinių paslaugų kokybė. Siekiant įvertinti teikiamų ambulatorinių paslaugų kokybę, atlikta duomenų analizė iš 2020 metų sausio – birželio mėnesiais pateiktų pacientų anoniminių apklausų. Apklausiai naudotas Sveikatos apsaugos ministro 2018 m. balandžio 16 d. įsakymu Nr. V-419 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašo ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“ patvirtintas Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašo 2 priedas, t. y. anketa, kurią užpildė ambulatorines paslaugas gavę pacientai. Anketą sudaro 1 – 5 klausimai ir 6 klausimas – paciento bendro pasitenkinimo įvertinimas. Bendras paciento vertinimo lygis yra nuo 0 iki 1.

Konsultacinės poliklinikos kabinetuose, dienos stacionare, spindulinės diagnostikos kabinete, fizinės medicinos ir ambulatorinės reabilitacijos skyriuje apsilankę pacientai užpildė 28 anketas. Pacientų bendro pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis lygus 0,98 (2019 m. - 0,97).

Pacientų, dalyvavusių apklausoje ir pildžiusių anketas, nuomonė apie teikiamas paslaugas ir atsakymai į klausimus:

- 1) **registratūros darbą** labai gerai vertina 79 proc. pacientų, gerai – 21 proc.;
- 2) **slaugytojų darbą** labai gerai vertina 86 proc. pacientų, gerai – 14 proc.;
- 3) **gydytojų darbą** labai gerai vertina 86 proc. ir gerai – 14 proc.;
- 4) **gydžiusių gydytojų suprantamai suteiktą svarbią informaciją** labai gerai vertina 82 proc. pacientų ir gerai – 18 proc.;
- 5) **pasirinkti mūsų gydymo įstaigą savo draugams ir pažįstamiems tikrai rekomenduotų** 82 proc. pacientų, **galbūt rekomenduotų** – 18 proc. visų apklausoje dalyvavusių pacientų.

93 proc. pacientų patenkinti teikiamomis ambulatorinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis ir vertina jas teigiamai (8 – 10 balais) ir 7 proc. - neigiamai (6 balais).

Pacientų pasitenkinimo teikiamomis ambulatorinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis lygus 0,98.

Su pacientų anketinės apklausos duomenų rezultatais ir išvadomis yra supažindinamas skyrių personalas, aptariami teikiamų paslaugų kokybės gerinimo būdai.

2020 m. ligoninėje buvo gauti 2 skundai:

2020-09-08 gautas Ingos Pučkaitės skundas „Dėl masažuotojos Audronės Popovos elgesio nemalonaus su paciente Inga Pučkaite“ ir 2020-09-09 gautas Ingos Pučkaitės skundas „Dėl ligoninės registratorės Valės Guntulienės nedavimo pacientei I. Pučkaitei ambulatorinės kortelės“.

Pateikti skundai neatitiko Pacientų skundo nagrinėjimo Zarasų ligoninėje tvarkos aprašo reikalavimų, patvirtinto 2015 m. gegužės 6 d. VšĮ Zarasų ligoninės direktoriaus įsakymu Nr. V-17.

I. Pučkaitė raštu buvo informuota, kad norint, jog skundai būtų pradėti nagrinėti reikalinga pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą arba jo kopiją įstatymu nustatyta tvarka.

I. Pučkaitė reikalingų dokumentų nepateikė, todėl skundai nebuvo nagrinėjami.

Visi gaunami skundai, jei jie atitinka skundų pateikimo reikalavimus, yra nagrinėjami pagal skundų nagrinėjimo tvarką, išsiaiškinamos visos detalės ir faktinės aplinkybės. Į visus raštiškus skundus pateikiami atsakymai raštu.

ATEINANČIŲ FINANSINIŲ METŲ ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLAI, UŽDAVINIAI BEI PLANUOJAMI ATLIKTI DARBAI

Pagrindinis veiklos tikslas nesikeičia metai iš metų, tai yra gyventojų sveikatos stiprinimas, išsaugojimas, grąžinimas bei priežiūra. Kokybiškų, saugių ir visiems vienodai prieinamų ligoninės licencijoje nurodytų sveikatos priežiūros paslaugų suteikimas ir jų plėtra. Net ir šiuo nelengvu metu, kai pamažu slopsta ir vėl kyla COVID-19 ligos židiniai mūsų tikslas yra kuo efektyviau pagelbėti sergantiems žmonėms.

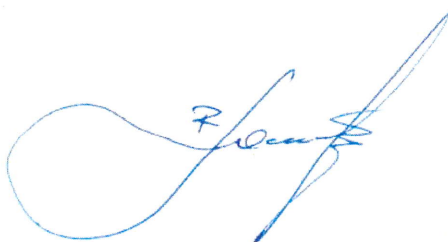
Vienas pagrindinių uždavinių yra tai, kad šalyje esant paskelbtam karantinui suteikti paslaugas ne tik sergantiems COVID-19 liga, tačiau teikti paslaugas ir kitomis ligomis sergantiems žmonėms. Didžiausias rūpestis, kaip užtikrinti sklandų ambulatorinių paslaugų teikimą pacientams, kuriems šios paslaugos yra būtinos. Kaip sklandžiai ir nenutrūkstamai teikti I-ojo etapo ambulatorines reabilitacijos paslaugas, bei po jos sekančias ambulatorines reabilitacijos (sanatorines) paslaugas, kurios šiuo metu yra ypač aktualios.

Planuojami atlikti darbai 2021 metais

Planuojama suteikti daugiau dienos stacionaro paslaugų, nes nuo 2021 m. dienos stacionaro paslaugų grupė išplėsta ir dabar galėsime daugiau suteikti įvairesnių dienos stacionaro paslaugų.

Taip pat planuojama steigti Geriatrijos dienos stacionaro skyrių, kurio įsteigimui paruošiamieji darbai jau turėjo būti pradėti, tačiau ligoninės planuotose patalpose steigti Geriatrijos dienos stacionaro skyrių buvo teikiamos COVID-19 padalinio paslaugos.

Direktorius



Remigijus Lamanauskas

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Zarasų rajono savivaldybės administracija 188753461, Sėlių a. 22, 32110 Zarasai
Dokumento pavadinimas (antraštė)	DĖL ZARASŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ZARASŲ LIGONINĖS 2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITOS
Dokumento registracijos data ir numeris	2021-05-14 Nr. T-74
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	–
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Nikolajus Gusevas, Meras, Taryba
Sertifikatas išduotas	NIKOLAJUS,GUSEVAS LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2021-05-14 12:50:39 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2021-05-14 12:50:53 (GMT+03:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2020-01-28 11:42:42 – 2025-01-26 23:59:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA, VI Registru centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "Dokumentų valdymo sistema Avilys, Zarasų rajono savivaldybės administracija, i.k.188753461 LT", sertifikatas galioja nuo 2018-12-27 14:19:47 iki 2021-12-26 14:19:47
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	1
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	–
Pridedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Pridedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Pridedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Dokumentų valdymo sistema Avilys, versija 3.5.15.3
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2021-05-14 13:21:46)
Paieškos nuoroda	–
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2021-05-14 13:21:46 Dokumentų valdymo sistema Avilys