

ZARASŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS SVEIKATOS CENTRO ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO RIBOTO JUDUMO ASMENIMS ORGANIZAVIMO TVARKOS APRAŠAS

1. TVARKOS APRAŠO PASKIRTIS IR TAIKymo SRITIS

1.1. Užtikrinti palankias, prieinamas ir saugias asmens sveikatos priežiūros paslaugas riboto judumo asmenims.

1.2. Supažindinti darbuotojus su riboto judumo asmenų paslaugų teikimo reikalavimais Zarasų rajono savivaldybės VšĮ „Sveikatos centre“.

1.3. Supažindinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų gavėjus su riboto judumo asmenų paslaugų teikimo galimybėmis Zarasų rajono savivaldybės VšĮ „Sveikatos centre“.

2. SĄVOKOS IR PAAIŠKINIMAI

2.1. **Riboto judumo asmuo** – fizinis asmuo, kurio judumas yra ribotas dėl bet kokios fizinės negalios (jutiminės arba judėjimo, nuolatinės arba laikinos), intelekto negalios arba sutrikimo ar bet kurios kitos negalios arba amžiaus ir kuriam dėl jo būklės reikia atitinkamo dėmesio, o paslaugas, teikiamas visiems asmenims, reikia pritaikyti prie jo specialių poreikių.

3. NUORODOS Į PAGRINDINIUS TEISĖS AKTUS

3.1. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymas Nr.V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo patvirtinimo“.

3.2. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2019 m. spalio 3 d. įsakymas Nr.V-1124 „Dėl riboto judumo asmenims palankios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vertinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

4. FIZINĖS APLINKOS PRITAIKYMAS RIBOTO JUDUMO ASMENIMS ADRESU MALŪNO G. 4, ZARASAI¹

4.1. Yra pažymėta parkavimo vieta automobiliui aikštelėje prie įstaigos ne didesniu kaip 60 m atstumu nuo įėjimo. Įvažiuoti į aikštelę galima be kliūčių, užtvaro nėra.

4.2. Nuo automobilio parkavimo aikštelės nėra jokių kliūčių, judėjimo trasa yra lygaus kieto paviršiaus.

4.3. Prie įėjimo į pastatą yra įrengtas pandusas su atrama.

4.4. Prie įėjimo durų yra pakankamai vietos manevruoti judantiems neįgaliojo vežimėliais.

4.5. Įėjimo ir kitų įstaigos durų laisvasis plotis yra 90 cm., slenksčiai žemesni nei 15 -20 mm.

4.6. Įėjimo durys neatsidaro automatiškai, atidarymo jėga ne didesnė nei 25 N, yra nuoroda „Įėjimas pritaikytas“. Jei dėl kokių nors priežasčių durys neatsidaro, galima skambinti telefonu į registratūrą, kurios darbuotojas užtikrins patekimą į vidų. Registratūros telefonas (+370 385 51797).

4.7. Koridorių plotis yra pakankamas (ne mažesnis kaip 120 cm.) manevruoti judantiems neįgaliojo vežimėliais, vaikštytėmis ir nėra jokių kliūčių judėjimui.

4.8. Įstaigos viduje tarp aukštų judėti galima:

¹ Teikiamos pirminio lygio paslaugos, psichikos sveikatos paslaugos.

4.8.1. laiptais, kurių plotis ne mažesnis nei 120 cm., pirmoji ir paskutinė pakopos pažymėtos įspėjamąja linija;

4.8.2. liftu, kurio vidiniai matmenys yra pakankami judėti neįgaliojo vežimėliais, lifto valdymo įtaisai įrengti ne aukščiau nei 120 cm aukštyje, yra garsinis signalas, kai durys atsidaro.

4.9. Kiekviename pastato aukšte, išskyrus antrąjį, yra neįgaliųjų vežimėlių naudotojams prieinamas tualetas su šoninio persėdimo galimybe bei praustuvu, durys pažymėtos neįgaliojo ženklu.

4.10. Regos ar klausos bei judėjimo negalią turintys asmenys pagal poreikį pasitinkami ir lydimi visą buvimo įstaigoje laiką įstaigos paskirto atsakingo asmens. Šį poreikį reikia nurodyti registracijos metu.

4.11. Klausos negalią turintys pacientai, pageidaujantys gestų kalbos vertėjo, apie tai informuoja registracijos metu ne vėliau nei likus vienam mėnesiui iki paslaugų teikimo dienos. Kitais atvejais bendraujama raštu ar lydinčio asmens vertimu, kuris geba bendrauti gestų kalba.

5. FIZINĖS APLINKOS PRITAIKYMAS RIBOTO JUDUMO ASMENIMS ADRESU VILNIAUS G. 1B, ZARASAI²

5.1. Yra pažymėtos parkavimo 2 vietos automobiliams Vilniaus gatvėje prie įstaigos ne didesniu kaip 60 m atstumu nuo įėjimo.

5.2. Nuo automobilio parkavimo aikštelės reikia kirsti gatvės važiuojamąją dalį, judėjimo trasa yra lygaus kieto paviršiaus.

5.3. Prie įėjimo į pastatą yra įrengtas pandusas su atrama.

5.4. Prie įėjimo durų yra pakankamai vietos manevruoti judantiems neįgaliojo vežimėliais.

5.5. Įėjimo ir kitų įstaigos durų laisvasis plotis yra 90 cm., slenksčių nėra arba jie žemesni nei 15 mm.

5.6. Įėjimo durys atsidaro automatiškai, yra nuoroda „Įėjimas pritaikytas riboto judumo asmenims“. Jei dėl kokių nors priežasčių durys neatsidaro, galima skambinti telefonu į registratūrą, kurios darbuotojas užtikrins patekimą į vidų. Registratūros telefono numeris +370 385 54570.

5.7. Registratūros langelis įrengtas ne didesniame kaip 85 cm. aukštyje.

5.8. Koridorių plotis yra pakankamas (ne mažesnis kaip 120 cm.) manevruoti judantiems neįgaliojo vežimėliais, vaikštytėmis ir nėra jokių kliūčių judėjimui.

5.9. Įstaigos viduje tarp aukštų judėti galima:

5.9.1. laiptais, kurių plotis ne mažesnis nei 120 cm., pirmoji ir paskutinė pakopos pažymėtos įspėjamąja linija;

5.9.2. liftu, kurio vidiniai matmenys yra pakankami judėti neįgaliojo vežimėliais, lifto valdymo įtaisai įrengti ne aukščiau nei 120 cm aukštyje.

5.10. Kiekviename pastato aukšte yra neįgaliųjų vežimėlių naudotojams prieinamas tualetas su šoninio persėdimo galimybe bei praustuvu, durys pažymėtos neįgaliojo ženklu.

5.11. Regos ar klausos bei judėjimo negalią turintys asmenys pagal poreikį pasitinkami ir lydimi visą buvimo įstaigoje laiką įstaigos paskirto atsakingo asmens. Šį poreikį reikia nurodyti registracijos metu.

5.12. Su klausos negalią turinčiais pacientais bendraujama raštu ar lydinčio asmens vertimu, kuris geba bendrauti gestų kalba.

6. FIZINĖS APLINKOS PRITAIKYMAS RIBOTO JUDUMO ASMENIMS ADRESU VILNIAUS G. 1B, ZARASAI SLAUGOS IR PALAIKOMOJO GYDYMO SKYRIUJE

6.1. Atvykimas, parkavimas, įėjimas į pastatą žiūrėti 5 skyrių.

6.2. Visi skyriaus aukštai pasiekiami laiptais, kurių viršutinė ir apatinė pakopos turi regimąjį kontrastą/žymėjimą, ir liftais. Kroviniuose liftuose, kuriais gali naudotis pacientai, valdymo pultelis pažymėtas Brailio raštu.

² Teikiamos antrinio lygio paslaugos (konsultacijos), dienos chirurgijos, dienos stacionaro, reabilitacijos, skubiosios medicinos paslaugos.

6.3. Kiekvieno aukšto koridoriaus gale yra riboto judumo asmenims pritaikytos sanitarinės patalpos su tualetu ir dušu, kuriuo gali naudotis vežimėlių, vaikštynių naudotojai. Šioje patalpoje dušas yra su specialia dušo kėde, A tipo tualetas su šoninio persėdimo iš abiejų pusių galimybe.

6.4. Stacionare yra žmogaus mobilią pakėlimo sistema (keltuvas), kuriuo galima perkelti žmogų iš neįgaliojo vežimėlio ant įstaigoje naudojamos medicininės įrangos perkelti.

6.5. Koridorių plotis yra pakankamas (ne mažesnis kaip 120 cm.) manevruoti judantiems neįgaliojo vežimėliais, vaikštynėmis, nėra jokių kliūčių.

6.6. Palatų durys lengvai atsidaro, plotis durų daugiau nei 85 cm.

6.7. Reikalingos pagalbos pacientas gali kreiptis į bet kurį skyriaus darbuotoją.

6.8. Palatose yra lengvai pasiekiami iš lovos pagalbos mygtukai.

7. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

7.1. Tvarka skelbiama interneto svetainėje, įstaigos skelbimų lentose.

7.2. Informacijos apie sveikatos prieinamumą įvairios negalios žmonėms Zarasų rajono savivaldybės VšĮ „Sveikatos centre“. galima teirautis telefonu +370 385 30588, elektroniniu paštu info@zarususveikatoscentras.lt