

ZARASŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS VIEŠOJI ĮSTAIGA SVEIKATOS CENTRAS**ZARASŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS SVEIKATOS CENTRO
2025 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

2026 m. kovo d. Nr. N- (1.22)
Zarasai

1. BENDROJI INFORMACIJA

Zarasų rajono savivaldybės viešoji įstaiga Sveikatos centras (toliau – Sveikatos centras) – Zarasų rajono savivaldybei pavaldi asmens sveikatos priežiūros įstaiga, kurios steigėjas ir vienintelis dalininkas yra Zarasų rajono savivaldybė, įgyvendinanti dalininko teises per Savivaldybės tarybą.

Sveikatos centras vykdo licencijuotą Asmens sveikatos priežiūros veiklą vadovaudamasis Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatymu, Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymu, Viešųjų įstaigų įstatymu, kitais teisės aktais bei įstaigos įstatais.

Įstaiga yra pelno nesiekiantis ribotos civilinės atskaitomybės viešasis juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaudą, sąskaitą banke.

Sveikatos centras teikia pirminio ir antrinio lygio stacionarines bei ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas Zarasų rajono gyventojams bei kitiems pacientams teisės aktų nustatyta tvarka.

Sveikatos centro veiklos tikslai ir uždaviniai – organizuoti ir teikti prieinamas, kvalifikuotas, saugias, kokybiškas, savalaikes ir pacientų poreikius bei lūkesčius atitinkančias sveikatos priežiūros paslaugas. Teikti nemokamas pirminės ir antrinės sveikatos priežiūros paslaugas (ambulatorines ir stacionarines) asmenims, apdraustiems privalomuoju sveikatos draudimu, bei mokamas paslaugas, jeigu pacientas kreipiasi neturėdamas sveikatos draudimo. Taip pat teikti būtinąją medicinos pagalbą, dienos stacionaro, dienos chirurgijos, skubios pagalbos, stebėjimo bei reabilitacijos paslaugas, pagal įstaigai suteiktą licenciją, atitinkančias šiuolaikinio medicinos ir slaugos mokslo lygį ir gerą patirtį. Motyvuoti žmones gyventi sveikai, o jiems susirgus - efektyviai taikyti šiuolaikiškas diagnostikos priemones ir gydymo metodus, diegti naujas efektyvias medicinos ir informacines technologijas, padedančias didinti teikiamų paslaugų kokybę, prieinamumą ir efektyvumą. Tenkinti pacientų ir darbuotojų poreikius ir lūkesčius, racionaliai naudojant finansinius, personalo, technologijų ir kitus resursus.

2. VADOVO ŽODIS

2025 metai Sveikatos centrui buvo pakankamai sudėtingi, kupini iššūkių bei įtampų ir tuo pat metu intensyvios veiklos bei plėtros metai. Buvo pritraukta nemažai naujų specialistų: šeimos gydytojų komandą papildė 3 jauni šeimos gydytojai, kurie įsiliejo į Įstaigos gretas. Darbą Įstaigoje pradėjo gydytojas neurologas, gydytojas gastroenterologas, gydytojas urologas, o metų pabaigoje pradėjo dirbti ir gydytoja oftalmologė, nes akių ligų gydytojo paslaugos yra labai paklausios ir šio specialisto įsiliejimas į Sveikatos centro veiklą yra reikšmingas, leisiantis sumažinti labai dideles eilės pas gydytoją oftalmologą.

Įgyvendindami 2022–2030 metų Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos Sveikatos priežiūros kokybės ir efektyvumo didinimo plėtros programos pažangos priemones 2025 metais kartu su Zarasų rajono savivaldybe vykdėme 3 projektus, kurių metu atnaujinta ir modernizuota infrastruktūra, įsigyta nauja medicininė įranga, įsigytas elektromobilis.

Įstaiga sėkmingai ir laiku įgyvendino personalo duomenų integravimą į Sveikatos priežiūros specialistų kompetencijų platformą. Duomenų perkėlimas užtikrino nepertraukiamą sistemos veiklą ir leido sklandžiai pereiti prie skaitmenizuoto kompetencijų valdymo.

2025 metais buvo diegiamos inovacijos ir informacinių technologijų plėtra, kurios metu ambulatoriniams pacientams bei darbuotojams įdiegtos elektroninių dokumentų pasirašymo sistemos. Dabar į gydymo įstaigą atvykę pacientai visus sutikimus pasirašo elektroninėje erdvėje. Tai skatina mažinti popierinių formų naudojimą ir užtikrina aplinkosauginį tvarumą.

Metų bėgyje buvo peržiūrimos, tobulinamos bei naujai tvirtinamos veiklos procedūros ir tvarkos bei kiti dokumentai.

Ypatingas dėmesys buvo skirtas prevencinių programų įgyvendinimui. Atlikta gerokai daugiau prevencinių programų bei išaiškinti nauji ankstyvosios stadijos onkologiniai susirgimai. Atkreiptinas dėmesys, kad šių programų efektyvumas priklauso ne tik nuo sveikatos priežiūros specialistų atkaklumo kviečiant pacientus dalyvauti prevencinėse programose, bet didžia dalimi ir nuo pačių pacientų noro, sąmoningumo ir atsakingo požiūrio į savo sveikatą.

Svarbiausias tikslas Sveikatos centrui - būti pažangia, pripažinta ir matoma sveikatos priežiūros įstaiga profesionaliu darbu ir kokybiškomis paslaugomis, kurioje kiekvienas pacientas jaustųsi saugus ir tinkamai galėtų naudotis įstaigos teikiamomis paslaugomis. Labai svarbu būti patrauklia ir tinkama darbo vieta personalo profesinių ir asmeninių kompetencijų taikymui ir ugdymui.

Nepaisant visų, su specialistų trūkumu susijusių iššūkių, finansavimo pokyčiais Sveikatos centras išlaikė stabilų veiklos lygį ir pasiekė pagrindinius strateginius veiklos tikslus.

3. STRATEGINIŲ TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS

2025 metais Sveikatos centro veikla buvo orientuota į kokybiškų ir saugių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą bei prieinamumą, asmens sveikatos priežiūros paslaugų plėtrą, prevencinių programų intensyvinimą, Slaugos ir palaikomojo gydymo skyriaus atnaujinimą ir modernizavimą bei pasenusios ir nusidėvėjusios įrangos atnaujinimą bei elektromobilio įsigijimą. Visi šie užsibrėžti tikslai buvo pasiekti arba bent iš dalies pasiekti.

Paslaugų plėtrai bei prieinamumui gerinti buvo ieškoma naujų specialistų arba skatinama jau dirbančius specialistus dirbti didesniu krūviu, siekiant patenkinti šių paslaugų poreikį, taip sprendžiant didelių eilių klausimą. 2025 m. darbą pradėjo gydytojas neurologas. Šio specialisto iki šiol Sveikatos centre neturėjome. Taip pat džiaugiamės jaunu ir energingu gydytoju gastroenterologu, kuris profesionaliai atlieka savo darbą ir yra ypatingai atidus pacientams. Pacientai labai džiaugiasi šiuo profesionaliu gydytoju.

Prevencinių programų intensyvinimas pranoko lūkesčius, nes jų buvo atlikta net 114,5 proc. daugiau nei 2024 m. ir šias prevencines programas gavo 75,5 proc. daugiau žmonių. Kadangi vienas žmogus gali dalyvauti keliose programose, todėl pačių programų ir juose dalyvavusių žmonių skaičius skiriasi. Prevencinių programų dėka buvo išaiškinti 6 onkologiniai susirgimai ankstyvose ligos stadijose.

Siekdami Slaugos ir palaikomojo gydymo skyriaus atnaujinimo, naujos įrangos bei elektromobilio įsigijimo dalyvavome net trijuose projektuose:

1. Projektas „Ambulatorinės slaugos paslaugas namuose teikiančios mobilios komandos aprūpinimas įranga ir transporto priemone Zarasų rajono savivaldybėje“, Zarasų rajono savivaldybės administracija kartu su Zarasų rajono savivaldybės viešąja įstaiga Sveikatos centru 2025 m. baigė projekto įgyvendinimą. Projekto tikslas – gerinti ambulatorinės slaugos paslaugų teikimą pacientų namuose Zarasų rajono savivaldybėje. Įgyvendinant projektą buvo įsigytas aplinkai draugiškas elektromobilis ir taip ambulatorinės slaugos paslaugas namuose teikianti mobili specialistų komanda buvo aprūpinta darbui reikalinga šiuolaikiška medicinine įranga bei priemonių komplektais. Nauja transporto priemonė ir moderni įranga sudarė galimybes mobilios komandos specialistams operatyviau pasiekti pacientus, per dieną aplankyti didesnę gyventojų skaičių bei užtikrinti kokybiškesnę ir efektyvesnę paslaugų teikimą pacientų namuose.

2. Zarasų rajono savivaldybės administracijos kartu su Zarasų rajono savivaldybės viešąja įstaiga Sveikatos centru 2024 m. gruodžio mėnesį pradėtas įgyvendinti projektas „Sveikatos centro sudėtyje teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų infrastruktūros modernizavimas Zarasų rajono savivaldybėje“. Projekto tikslas – užtikrinti sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą ir gerinti jų kokybę Zarasų rajono savivaldybėje. Įgyvendindama projektą Įstaiga siekė modernizuoti

medicininę įrangą, įsigydama pirminės ir antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugoms teikti reikalingą įrangą, įskaitant rentgeno aparatą, endoskopinę bei echoskopinę įrangą. Projekto įgyvendinimas prisideda prie sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimo ir efektyvesnio paslaugų teikimo Zarasų rajono savivaldybėje. Vykdamas projektą buvo gauta visa moderni įranga, kuri naudojama pacientų ligų diagnostikai bei gydymui. Projekto tikslinė grupė – Zarasų rajono savivaldybės gyventojai ir sveikatos priežiūros srityje dirbantys specialistai.

3. Zarasų rajono savivaldybės viešoji įstaiga Sveikatos centras bendradarbiaudama su Zarasų rajono savivaldybės administracija, pradėjo įgyvendinti projektą „Stacionarių slaugos paslaugų infrastruktūros plėtojimas ir modernizavimas Zarasų rajono savivaldybėje“. Projekto tikslas – didinti slaugos paslaugų prieinamumą modernizuojant ir plečiant slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugoms teikti reikalingą infrastruktūrą bei užtikrinant kokybiškų ir tvarių paslaugų teikimą vyresnio amžiaus asmenims ir pacientams, turintiems ilgalaikių sveikatos sutrikimų. Šios paslaugos apima įvairių sveikatos būklių valdymą, slaugą, pagalbą kasdienėje veikloje ir sudėtingų medicininių poreikių tenkinimą. Modernizuota infrastruktūra sudarys geresnes sąlygas tiek pacientams, tiek medicinos personalui, o plėtra leis užtikrinti saugią, kokybišką ir orią priežiūrą. Projektas orientuotas į palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugų plėtrą, ypatingą dėmesį skiriant demencija sergantiems asmenims, kuriems dėl somatinių ligų ar pažeidimų nustatytas bendras funkcinis sutrikimas ir kurie kasdieniame gyvenime yra visiškai arba iš dalies priklausomi nuo kitų asmenų pagalbos. Siekiant vykdyti projektą, buvo suremontuotos esamos patalpos su 12 lovų postu bei papildomai įrengtas naujas 12 lovų demencija segančių pacientų skyrius, todėl šiuo metu Sveikatos centre yra 24 lovos skirtos demencija sergantiems pacientams.

Projektas taip pat skirtas nepagydomomis ligomis sergantiems pacientams, kuriems reikalinga paliatyvioji pagalba – specializuota medicininė priežiūra, skirta gyvenimo kokybei gerinti. Zarasuose paliatyviosios pagalbos poreikis išlieka didelis ir nuolat auga. Projekto metu prie esamų dviejų paliatyviosios slaugos lovų buvo įrengtos dar dvi naujos vienvietės palatos. Taip pat buvo įsigyta nauja, moderni medicininė įranga ir baldai, būtini kokybiškoms paslaugoms teikti.

4. ĮSTAIGOS VEIKLOS REZULTATAI PER ATASKAITINIUS METUS

Asmens sveikatos priežiūros paslaugų, apmokamų iš PSDF lėšų, sąrašą bei šių paslaugų teikimo tvarką nustato galiojantys teisės aktai. Įstaiga sutartyje su Valstybine ligonių kasa susitaria dėl paslaugų nomenklatūros, jų teikimo ir kokybės gerinimo sąlygų, kiekio, sutartinės sumos, apmokėjimo sąlygų.

2025 metais asmens sveikatos priežiūros paslaugų buvo atlikta už 7 123 809 eurus.

4.1. PIRMINĖS AMBULATORINĖS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS VEIKLA

Ataskaitinių metų pradžioje prie Įstaigos buvo prisirašę 11 778 gyventojai, metų pabaigoje – 11 034 gyventojai.

1 lentelė. Prie Sveikatos centro prisirašiusių gyventojų pokytis

Rodiklis	2024 m.	2025 m.	Pokytis	
			Vnt.	%
Prie įstaigos prisirašiusių asmenų skaičius, iš jų:	11 780	11 034	-746	-6,3
- vaikų ir paauglių (0-17 metų amžiaus)	1 403	1 291	-112	-8,0
- suaugusiųjų (18 - 65 metų amžiaus)	6 822	6 239	-583	-8,5
- suaugusiųjų (virš 65 metų amžiaus)	3 555	3 504	-51	-1,4
Prisirašiusių socialiai draustų, kuriuos finansuoja ligonių kasos, pacientų skaičius	11 318	10 659	-659	-5,8
	96,1%	96,6%		
Prisirašiusių nedraustų pacientų skaičius	448	364	-84	-18,8
	3,8%	3,3 %		
Prisirašiusių, už kurių sveikatos priežiūrą apmokama iš VB, pacientų skaičius	12	11	-1	8,3
	0,1%	0,1%		

2025 metų laikotarpiu Sveikatos centre prisirašiusių gyventojų skaičius sumažėjo 746 pacientais (6,3 %), lyginant su 2024 metais. Lyginant pagal amžiaus grupes, vaikų ir paauglių iki 17 metų skaičius sumažėjo 8,0 %, suaugusiųjų nuo 18 iki 65 metų – 8,5 %, suaugusiųjų virš 65 metų amžiaus skaičius sumažėjo 1,4 %. Prisirašiusių socialiai draustų pacientų, kuriuos finansuoja ligonių kasos, skaičius sumažėjo 5,8 %, jie sudarė 96,6 % visų pacientų (0,5 % daugiau nei 2024 m.), prisirašiusių nedraustų (neturinčių apmokamo laikotarpio) pacientų skaičius sumažėjo 18,8 %, jie sudarė 3,3 % visų pacientų (0,5 % mažiau nei 2024 metais).

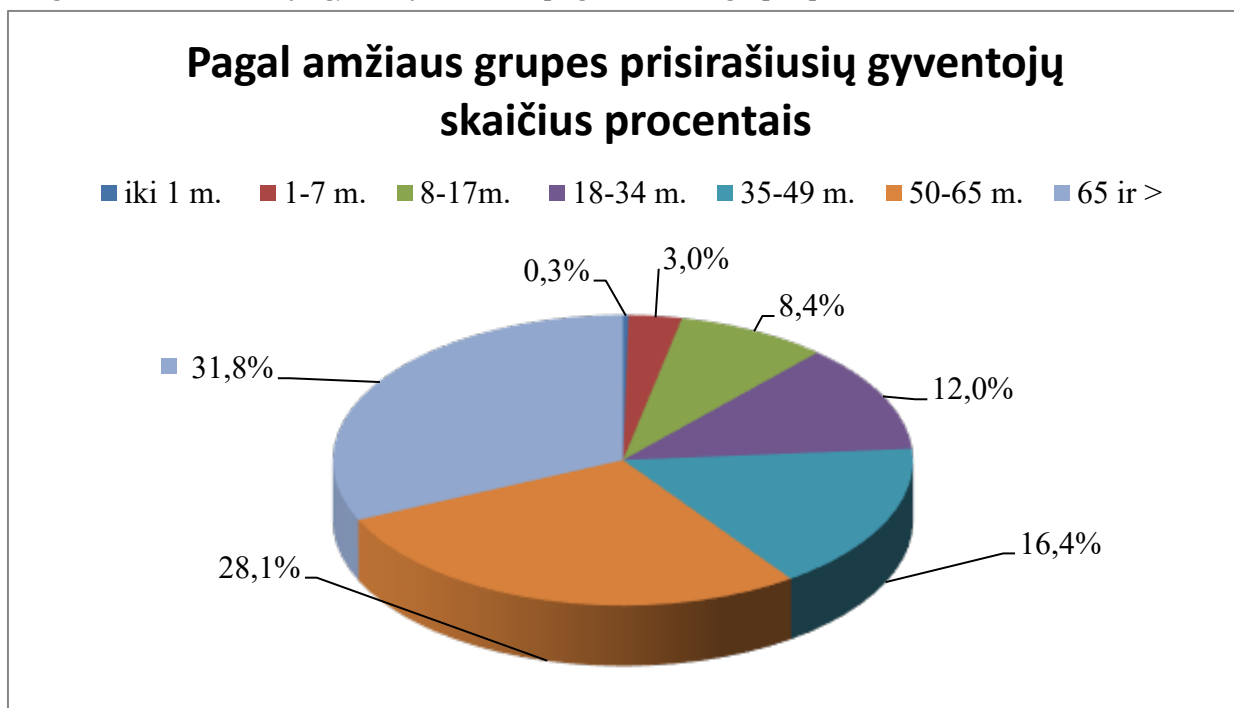
Prisirašiusių gyventojų skaičiaus sumažėjimą lėmė demografiniai veiksniai – rajone mažėja gyventojų skaičius, gyventojai keičia gyvenamą vietą, ypač jaunimas, išvyksta studijuoti ir prisirašo prie šeimos gydytojų, kurie yra arčiau naujos gyvenamosios vietos. 2025 m. mirė 268 gyventojai, kurie buvo prisirašę prie mūsų Įstaigos, kiti gyventojai persirašė prie kitų gydymo įstaigų.

2 lentelė. Prie Sveikatos centro prisirašiusių gyventojų skaičius pagal amžiaus grupes (2025-12-31)

Iš viso	Iki 1 m.	1-7 m.	8-17 m.	18-34 m.	35-49 m.	50-65 m.	Virš 65 m.	Kaimo	Miesto
Iš viso:	34	327	930	1 330	1 813	3 096	3 504	5 261	5 773
Turinčių apmokamą laikotarpį	34	327	929	1 211	1 663	3 003	3 492	5 072	5 587
Neturinčių apmokamo laikotarpio	0	0	1	108	150	93	12	183	181
Apmokama VB lėšomis	0	0	0	11	0	0	0	6	5

Iš visų prie Sveikatos centro šeimos gydytojų prisirašiusių asmenų 52,3 % yra miesto ir 47,7 % kaimo gyventojų. Iš visų prisirašiusių asmenų 3,3 % yra neapdrausti Privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšomis. 11 asmenų arba 0,1 % nuo visų prirašytų asmenų, teiktos asmens sveikatos priežiūros paslaugas, apmokamos Valstybės biudžeto lėšomis.

1 diagrama. Prisirašiusių gyventojų skaičius pagal amžiaus grupes procentais



Analizuojant Sveikatos centro prisirašiusių asmenų skaičių pagal amžiaus grupes, akivaizdu, jog tiek 2024 m., tiek 2025 m. didžiausią dalį prisirašiusių sudarė 18 - 65 metų (56,5 %) ir vyresni kaip 65 metų (31,8 %) amžiaus pacientai. Mažiausią dalį, t. y. 11,7 %, sudarė vaikai ir paaugliai nuo 0 iki 17 metų amžiaus. 2025 m. laikotarpiu stebimas 1,6 % padidėjęs vyresnių kaip

65 m. ir 0,2 % sumažėjęs vaikų ir paauglių nuo 0 iki 17 metų bei 1,4 % suaugusiųjų nuo 18 iki 65 m. asmenų, prisirašiusių prie Sveikatos centro, skaičius (žr. 1 diagramą).

3 lentelė. Duomenys apie prisirašiusius gyventojus pagal amžiaus grupes (skaičiais ir %)

Amžiaus grupė	2024 m.		2025 m.	
	Asmenų skaičius	%	Asmenų skaičius	%
0-17 m.	1 403	11,9	1 291	11,7
18-65 m.	6 822	57,9	6 239	56,5
>65 m.	3 555	30,2	3 504	31,8

2025 metų pabaigoje prie Sveikatos centro iš viso buvo prisirašę 11 034 gyventojai, iš jų 10 659 drausti privalomuoju sveikatos draudimu, tame tarpe 1 291 vaikas (iki 18 metų amžiaus), 364 asmenys neapdrausti privalomuoju sveikatos draudimu ir 11 asmenų, už kurių sveikatos priežiūrą apmokama valstybės biudžeto lėšomis. Bendras prisirašiusių gyventojų skaičius, įskaitant nedraustus asmenis, sumažėjo 746 arba 6,3 %. Vaikų sumažėjo 112, t. y. 8,0 %, kaip ir ankstesniais metais, pastebima vaikų nuo 1 iki 18 metų mažėjimo tendencija. 0,5 % sumažėjo nedraustų asmenų, 2024 m. jų buvo 448, o 2025 m. - 364 asmenys. Nedraustiems asmenims gali būti teikiama tik būtinoji pagalba.

4.1.1. Prevencinių ir skatinamųjų programų vykdymas

2025 metais reikšmingai išaugo prevencinių programų vykdymo mastas. Visos prevencinės programos buvo vykdomos gerokai efektyviau nei 2024 metais.

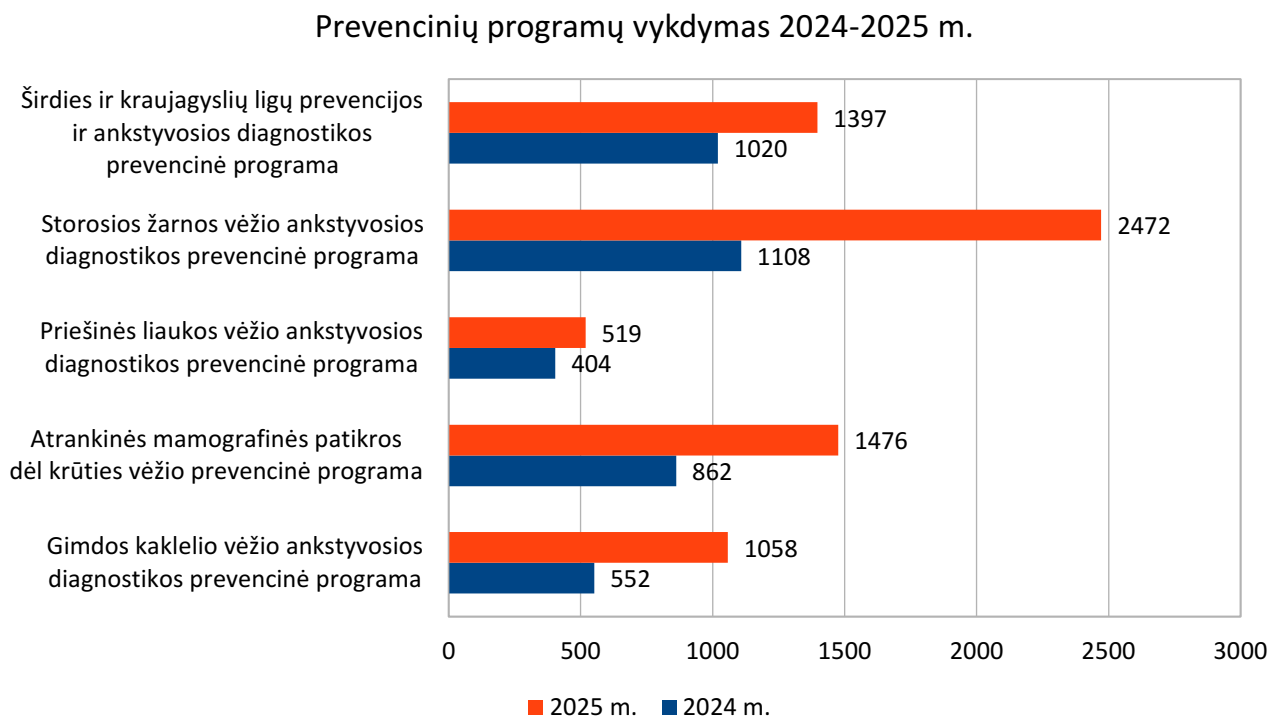
4 lentelė. Prevencinių programų vykdymas

Programos pavadinimas	Dalyvių skaičius		Pokytis	
	2024 m.	2025 m.	Skaičius	%
1	2	3	4	5
Gimdos kaklelio vėžio ankstyvosios diagnostikos programa	552	1 058	506	91,7
Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programa	862	1 476	614	71,2
Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa	404	519	115	28,5
Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa	1 108	2 472	1 364	123,1

1	2	3	4	5
Širdies ir kraujagyslių ligų prevencijos ir ankstyvosios diagnostikos programa	1 020	1 397	377	37
Iš viso:	3 946	6 922	2976	75,4

Iš viso 2025 metais prevencinių programų atlikta net 75,4 % daugiau nei 2024 metais. Didžiausias rodiklis pasiektas vykdant Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos prevencinę programą, kurios rodiklis vykdytas net 123,1 % daugiau nei 2024 metais. Net 91,7 % daugiau vykdyta ir Gimdos kaklelio vėžio ankstyvosios diagnostikos prevencinė programa, kuri suteikta 506 moterims daugiau nei 2024 metais. Širdies ir kraujagyslių ligų prevencijos ir ankstyvosios diagnostikos programa vykdyta 37,0 % geriau nei praėjusiais metais. 2025 metais 28,5 % efektyviau vykdyta ir Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos prevencinė programa. Šiuos rodiklius lėmė pastovus darbas su šeimos gydytojais bei jų komandos nariais dėl prevencinių programų vykdymo, kurios labai reikalingos ir ypač naudingos mūsų rajono gyventojams dėl savalaikių diagnozių nustatymo ankstyvosiose ligų stadijose ir nepavėluoto nustatytų ligų gydymo skyrimo.

2 diagrama. Prevencinių programų vykdymas 2024-2025 m.



Matant 2 diagramoje pavaizduotą suintensyvėjusį prevencinių programų vykdymą, palyginti su 2024 metais, galima pastebėti kruopštų Įstaigos ir gydytojų darbą bei pacientų aktyvumą dalyvaujant jiems skirtose prevencinėse programose. Džiugu matyti, kad visuomenės

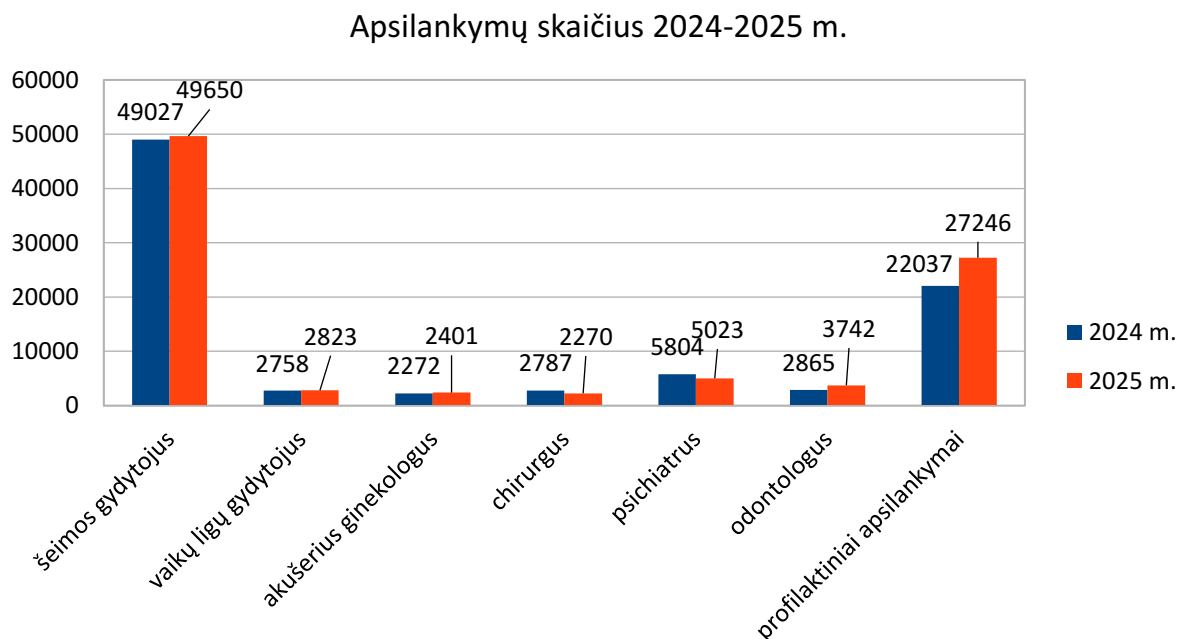
sąmoningumas didėja, žmonės vis labiau rūpinasi savo sveikata, o gydytojų pastangos duoda rezultatų.

5 lentelė. Apsilankymai pas pirminio lygio gydytojus

Apsilankymai	2024 m.	2025 m.	Pokytis	
			Skaičius	%
Apsilankymai iš viso: iš jų pas:	99 028	101 977	2 949	3,0
šėimos gydytojus	49 027	49 650	623	1,3
vaikų ligų gydytojus	2 758	2 823	65	2,4
akušerius ginekologus	2 272	2 401	129	5,7
chirurgus	2 787	2 270	-517	-18,6
psichiatus	5 804	5 023	-781	-13,45
odontologus	2 865	3 742	877	30,6
Profilaktinių apsilankymų skaičius	22 037	27 246	5 209	23,6

Bendras pacientų apsilankymų pas pirminio lygio gydytojus skaičius 2025 metais, lyginant su 2024 metų rodikliais, padidėjo 3 proc.. Profilaktinių patikrinimų skaičius išaugo 23,6 proc., tačiau 18,6 proc. sumažėjo chirurgo ir beveik 14 proc. sumažėjo psichiatro apsilankymų skaičius. Kitų specialistų, nenurodytų šioje lentelėje, teiktos paslaugos keitėsi nežymiai.

3 diagrama. Apsilankymų skaičius 2024-2025 m.



2025 metais gana neblogai buvo vykdomos ir pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos, už kurias mokamas skatinamasis priedas. 2025 metais buvo atliktos

10 897 paslaugos, kai tuo tarpu 2024 metais – 10 138 paslaugos, tai sudaro 7,5 proc. daugiau nei 2024 metais.

4.1.2. Slaugos paslaugos namuose

Zarasų rajono savivaldybės viešojoje įstaigoje Sveikatos centre vykdomos ambulatorinės slaugos paslaugos namuose (toliau - ASPN).

Slaugos paslaugos namuose – tai slaugos specialistų apsilankymai slaugomo ligonio, turinčio teisę gauti tokias paslaugas pacientų namuose, nepriklausomai nuo gyvenamosios vietos. Asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos paciento namuose, siekiant užtikrinti slaugos paslaugų prieinamumą, tęstinumą, tenkinant paciento slaugos poreikius namų sąlygomis, skatinant paciento savirūpą bei gerinant paciento gyvenimo kokybę.

Įgyvendinant projektą buvo įsigytas aplinkai draugiškas elektromobilis ir ambulatorines slaugos paslaugas namuose teikianti mobili specialistų komanda aprūpinta darbui reikalinga šiuolaikiška medicinine įranga bei priemonių komplektais. Komanda galės lengvai pasiekti pacientus kaimo vietovėse, kur slaugos paslaugų prieinamumas yra ribotas.

Sveikatos centre ASPN paslaugas teikia 3 slaugytojos, 2 slaugytojų padėjėjos ir 1 kineziterapeutė.

2025 metais šių paslaugų buvo atlikta 17 % daugiau nei 2024 metais, tai yra 2025 metais ASPN pacientai gavo 8 154 paslaugas, kai tuo tarpu 2024 metais – 6 972 paslaugas.

4.2. ANTRINIO LYGIO AMBULATORINĖS PASLAUGOS

Antrinio lygio ambulatorines paslaugas sudaro gydytojų specialistų konsultacijos, profilaktinės paslaugos, skubiosios pagalbos ir stebėjimo paslaugos, dienos stacionaro, diagnostiniai tyrimai ir procedūros, medicininės reabilitacijos bei sanatorinio gydymo paslaugos ir kitos ambulatorinės paslaugos.

Žvelgiant į apsilankymų lentelę pas antrinio lygio gydytojus 2025 metais apie 27 % padidėjo konsultacijų skaičius, skubiosios pagalbos paslaugų padidėjo beveik 40 %, stebėjimo paslaugų daugiau nei 13 %. Labai išaugo dienos stacionaro paslaugų skaičius lyginant su 2024 metais. Šių paslaugų skaičius didėjo net 69,3 %. Rentgeno paslaugos 4,6 % mažėjo. Lentelėje pateikti konsultacijų skaičiai rodo ir šių paslaugų viršytas sutartines sumas. Gydytojų specialistų konsultacijos viršytos 22 tūkst. Eur, dienos stacionaro paslaugos viršytos net 409 tūkst. Eur, iš kurių 122 tūkst. liko negražinti. Skubiosios pagalbos paslaugos viršytos 51 tūkst. Eur, o stebėjimo paslaugos viršytos daugiau nei 43 tūkst. Eur.

6 lentelė. Apsilankymai pas antrinio lygio gydytojus

Ambulatorinė įstaigos veikla	Darbo rodikliai	Faktiniai rezultatai		Pokytis	
		2024 m.	2025 m.	Skaičius	%
Ambulatorinės specializuotos asmens sveikatos paslaugos	Apsilankymų skaičius iš viso, iš jų:	39 466	48 833	9 367	23,7
	Konsultacijų skaičius	32 921	41 698	8 777	26,7
	Profilaktinės sveikatos paslaugos	1 228	1 347	119	9,7
	Skubiosios pagalbos paslaugos	1 769	2 421	652	36,9
	Stebėjimo paslaugos	1 686	1 914	228	13,5
	Ambulatorinės chirurgijos paslaugos	77	75	-2	-2,6
Dienos stacionaro paslaugos	Dienos stacionaro paslaugos	6 500	11 003	4 503	69,3
	Geriatrijos dienos stacionaras	2 045	2 254	209	10,2
Diagnosticiniai tyrimai	Rentgeno	10 606	10 120	-486	-4,6
	Ultragarsiniai	4 975	5 442	467	9,4
	Endoskopiniai	539	672	133	24,7
	Iš viso:	16 120	16 234	114	0,7
Medicininės reabilitacijos ir sanatorinio gydymo paslaugos	Pradinės ambulatorinės medicininės reabilitacijos (procedūros)	37 327	29 865	-7 462	-20,0
	Ambulatorinės reabilitacijos paslaugos	3 593	5 203	1 610	44,8
	Ambulatorinė reabilitacija II (pacientų skaičius)	330	488	158	47,9

Medicininės reabilitacijos paslaugų sutartinė suma vykdyta dvejopai: nors pradinės reabilitacijos paslaugų sutartinė suma nebuvo pasiekta beveik 35 tūkst. Eur, tačiau ambulatorinės reabilitacijos paslaugos buvo viršytos beveik 71 tūkst. Eur. Tai matoma ir lentelėje su paslaugų palyginimu: pradinės reabilitacijos paslaugų suteikta 20 % mažiau, o ambulatorinės reabilitacijos paslaugų suteikta beveik 45 % daugiau nei 2024 metais.

4.2.1. Stacionariniai veiklos rodikliai

Sveikatos centre vykdomos stacionarinės slaugos ir palaikomojo gydymo bei paliatyvosios pagalbos paslaugos.

Slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugų poreikis yra labai didelis, lovų užimtumas šimtaprocentinis, todėl 2025 m. buvo padidintas lovų skaičius iki 64 lovų, iš jų 2 papildomos lovos skirtos paliatyvosios pagalbos pacientams. Tačiau matant pacientų srautus, net ir šis lovų skaičius yra nepakankamas.

7 lentelė. Slaugos skyriaus veikla

Skyrius	Lovų skaičius		Darbo rodikliai	Faktiniai rezultatai	
	2024 m.	2025 m.		2024 m.	2025 m.
Slaugos ir palaikomojo gydymo skyrius, iš jų: Paliatyvi slauga	54	64	Gydyti ligoniai	1 303	1 040
	2	4		18	25
			Lovadienių skaičius	23 114	25 461
			Lovos užimtumas (%)	117,2	109,0
			Lovos užimtumas dienomis	428	398
			Vidutinis gulėjimo laikas	46,2	47,7
			Mirė	65	76

2025 m. stacionariųjų slaugos paslaugų apimtys, lyginant su 2024 metais reikšmingai nesikeitė. Lovadienių skaičius 2025 metais išaugo 2 247 lovadieniais, tačiau pacientų buvo gydyta šiek tiek mažiau. Pacientų skaičius visus metus keitėsi labai nežymiai, net ir vasaros mėnesiais skyrius buvo pilnai užpildytas. Nors vasaros laikotarpiu dažniausiai pacientų skaičius sumažėja, tačiau mums pavyko šį skaičių išlaikyti net ir vasaros metu, tačiau turėjome nežymių svyravimų gegužės, rugsėjo ir spalio mėnesiais, kai pacientų skaičius buvo šiek tiek sumažėjęs.

2025 metais Slaugos ir palaikomojo gydymo skyriuje lovos užimtumo rodiklis dienomis buvo 398 dienos pagal patvirtintą slaugos lovų skaičių (64 lovos) arba 109 procentai.

Slaugos ir palaikomojo gydymo skyrius intensyviai dirbdamas uždirbo beveik 197 tūkst. Eur viršutartinių sumų, paliatyviosios slaugos paslaugos viršytos daugiau nei 423 tūkst. Eur.

5. PAGRINDINIAI 2025 METŲ FINANSINIAI RODIKLIAI

2025 metais uždirbta 7 682 362,98 Eur, tai yra 18,6 % daugiau nei 2024 metais. **Iš jų:**

Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto ir Valstybės biudžeto, tai yra *Valstybinės ligonių kasos pervestos lėšos už atliktas paslaugas (PSDF ir valstybės biudžeto lėšomis draudžiamus asmenis) – 7 123 809,15 Eur. Tai yra 92,7% nuo visų pajamų.*

I-o lygio uždirbtos pajamos - 2 211 808,38 Eur

II-o lygio uždirbtos pajamos – 4 912 000,77 Eur, tame skaičiuje, pajamos gautos už atliktas paslaugas viršijus sutartines sumas – 1 147 244,86 Eur.

Finansavimo pajamos – 384 096,96 Eur:

Europos Sąjungos finansavimo sumos - 56 449,65 Eur

Valstybės biudžeto finansavimo sumos - 50 463,78 Eur

Kitų šaltinių finansavimo sumos - 110 477,66 Eur

Savivaldybės biudžeto finansavimo sumos - 166 705,87 Eur

Iš jų pagal vykdomas programas gauta - 150 674,77 eurai.

Pajamos už mokamas paslaugas 174 456,87 Eur. Iš jų:

Už medicininės komisijas - 67 727,97 Eur.

Odontologų paslaugos - 17 866,96 Eur

Baseino pajamos - 40 542,40 Eur

Vakcinų pardavimas - 24 181,74 Eur

Priėmimas pas gydytoją - 4 794,69 Eur

Patalpų nuoma - 11 402,35 Eur

Kitos mokamos paslaugos - 7 940,76 Eur (transporto paslaugos, nėštumo nutraukimas, girtumo ekspertizė, endoskopijos, echoskopijos, fizioterapijos ir kitos paslaugos).

2025 metais patirta išlaidų – 8 083 288,69 Eur. Didžiausia išlaidų dalis tenka darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui – 6 419 062,14 Eur. Tai yra 79,4% nuo visų sąnaudų. Medikamentams – 202 428,89 Eur, tai sudaro 2,5 % nuo visų sąnaudų. Taip pat didelė dalis sąnaudų tenka komunalinių paslaugų, tyrimams, kvalifikacijos kėlimo, maitinimo ir kitoms sąnaudų grupėms.

6. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

Efektyvus žmogiškųjų išteklių valdymas ir nuoseklus personalo sudėties formavimas 2025 metais buvo vienas iš esminių prioritetų, siekiant užtikrinti įstaigos veiklos tęstinumą bei iškeltų tikslų įgyvendinimą. Šioje dalyje pateikiama žmogiškųjų išteklių statistinė apžvalga, apimanti duomenis apie darbuotojų priėmimą, atleidimą bei bendrą personalo struktūros kitimą per 2025 metus:

Darbuotojų skaičius metų pradžioje – 205

Darbuotojų skaičius metų pabaigoje – 214 (iš jų 3 vaiko priežiūros atostogose)

Gydytojų skaičius – 55 + 4 gydytojai odontologai

Slaugytojų skaičius – 61

Slaugytojų padėjėjai - 32

Kiti darbuotojai – 62, iš jų administracijos darbuotojai – 15

Per 2025 metus įdarbinti 36 nauji specialistai, iš jų: 3 šeimos gydytojai, 4 gydytojai konsultantai, 4 medicinos gydytojai, 5 bendrosios praktikos slaugytojai, 9 slaugytojo padėjėjai, 11

– kiti specialistai, 7 iš jų įdarbinti pagal terminuotas darbo sutartis darbui baseino ir pirčių komplekse, taip pat pavaduoti atostogaujančius darbuotojus.

Per 2025 m. darbo sutartys buvo nutrauktos su 27 darbuotojais, iš jų: 5 šeimos gydytojais, 2 gydytojais konsultantais, 2 medicinos gydytojais, 7 bendrosios praktikos slaugytojais, 2 slaugytojo padėjėjais, 9 kitų specialybių darbuotojais (7 iš jų – terminuotos darbo sutartys). 6 darbo sutartys nutrauktos abipusiu šalių susitarimu, 2 sutartys nutrauktos darbuotojų iniciatyva dėl svarbių priežasčių (sukakus socialinio draudimo senatvės pensijos amžiui; dėl ligos negalint tinkamai atlikti savo darbo funkcijų), 1 sutartis – darbuotojui mirus, 11 sutarčių – darbuotojų iniciatyva be svarbių priežasčių.

Vertindami praėjusių metų personalo dinamiką, fiksuojame **10 proc. metinę darbuotojų kaitą**. Toks rodiklis laikytinas teigiamu ir tvariu rezultatu. Šiandieninėje darbo rinkoje asmens sveikatos priežiūros specialistų trūkumas yra kritinis, o konkurencija tarp įstaigų – itin didelė, todėl 10 proc. kaitos rodiklis atspindi Sveikatos centro personalo stabilumą. Nors Šeimos medicinos skyriuje pasikeitė dalis šeimos gydytojų, tai taip pat sudarė galimybę atnaujinti Šeimos medicinos skyriaus komandą bei užtikrinti kokybišką paslaugų tęstinumą. Į Sveikatos centrą pritraukti nauji aukščiausios kvalifikacijos gydytojai iš esmės sustiprino Įstaigos potencialą bei leido išplėsti Sveikatos centre teikiamų paslaugų spektrą užtikrinant, kad Zarasų gyventojai gautų šiuolaikinius standartus atitinkantį gydymą savo rajone.

6.1. DARBUOTOJŲ KVALIFIKACIJOS TOBULINIMAS

Įstaiga, suvokdama žmogiškojo kapitalo vertę, ypatingą dėmesį skyrė sistemingam asmens sveikatos priežiūros specialistų kompetencijų stiprinimui. Siekdami užtikrinti aukščiausią teikiamų paslaugų kokybę bei inovatyvių metodikų taikymą savo darbinėje veikloje, mūsų darbuotojai aktyviai dalyvavo daugiapakopėje kvalifikacijos kėlimo sistemoje, kuri apima tiek tikslinius, įstaigos lėšomis finansuojamus profesinius mokymus, tiek ir nemokamas edukacines platformas bei seminarus.

2025 metais kvalifikacijos kėlimas vyko dviem kryptimis:

1. Mokymai ir konferencijos. Įstaiga investavo į specialistų kompetencijas finansuodama specializuotus kursus bei profesinės kvalifikacijos kėlimo programas. Didžiausias dėmesys buvo skiriamas naujiems gydymo metodams, slaugos praktikai ir darbui su modernia medicinine įranga.

2. Nemokami mokymai ir seminarai. Darbuotojai sėkmingai naudojos LR Sveikatos apsaugos ministerijos, Higienos instituto bei kitų valstybinių institucijų organizuojamais

nemokamais seminarais. Dauguma šių mokymų vyko nuotoliniu būdu, kas leido specialistams tobulėti derinant mokslus su tiesioginiu darbu.

7. ĮSTAIGOS SĄNAUDOS VALDYMO IŠLAIDOMS

Įstaigos valdymo sąnaudos susijusios su darbuotojų darbo užmokesčiu, prekių ir paslaugų naudojimo išlaidomis, darbo vietų įkūrimo, administracinių patalpų išlaikymo (įskaitant ir remontą) sąnaudomis, materialiojo ir nematerialiojo turto įsigijimo išlaidomis. Į šią asmenų grupę patenka tik nedidelė dalis personalo, tai Įstaigos direktorius, direktoriaus pavaduotojas medicininai ir vyriausiasis buhalteris.

Vadovo mėnesinio darbo užmokesčio pastoviosios dalies dydis nustatomas praėjusių kalendorinių metų įstaigos vieno etato gydytojų ir slaugytojų vidutinio mėnesio darbo užmokesčio svertinį vidurkį dauginat iš koeficiento, kuris yra apskaičiuotas atsižvelgiant į šiuos kriterijus: įstaigos praėjusiais metais iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto gautų pajamų dydį ir praėjusiais kalendoriniais metais gydytojų ir slaugytojų faktiškai užimtų etatų skaičių.

Per 2025 metus pagal aukščiau išdėstytą sąnaudų grupę, bendros valdymo išlaidos siekia 200 139 Eur arba 2,48 proc. visų sąnaudų.

Už veiklą Sveikatos centro kolegialiuose organuose, šių organų nariams neatlyginama, nes to nenumato viešosios įstaigos įstatai.

Zarasų rajono savivaldybės, kaip dalininkės, įnašas į įstaigą 2025 m. gruodžio 31 d. yra 206 121,19 Eur. Per 2025 metus įnašas nesikeitė.

8. KOKYBĖS IR RIZIKŲ VALDYMAS

8.1. VIDAUS MEDICININIAI AUDITAI

2025 metai atlikti 6 vidaus medicininiai auditai: 5 planiniai ir 1 neplaninis (dėl paciento artimųjų skundo). Šių auditų metu nustatytos 8 neatitiktys:

1. Profilaktinių programų vykdymas. Nustatytos 2 neatitiktys: nekokybiškas medicinos dokumentų pildymas, negauti pacientų sutikimai.

2. Pacientų, sergančių cukriniu diabetu, ligos diagnostikos, gydymo kokybės auditas. Nustatyta 1 neatitiktis: pacientų asmens ambulatorinėse sveikatos istorijose dokumentuota informacija neatspindi kokybiškų paslaugų teikimo: pacientams nepakankamai dažnai tiriamas HbA1c, nepakankamai siunčiama konsultuoti specialistams, nepakankamas dėmesys diagnozuojant diabetines polineuropatijas, nevertinama kojų ir pėdų būklė, KMI, pacientų stebėsenos dažnumas neatitinka teisės aktų reikalavimų.

3. Medicinos technikos vadybos ir valdymo procesai. Nustatyta 1 neatitiktis: medicinos technikos registravimas neatitinka teisės aktų reikalavimų, nustatytų VASPV 2014-07-14 įsakyme Nr. T1-954 „Dėl Domenų apie naudojamąs medicinos priemones (prietaisus) registravimo ir pateikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ 6 p. ir 7 p. bei prieduose, LR SAM 2010-05-03 įsakymas Nr. V-383 „Dėl medicinos priemonių naudojimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (VI skyrius, 38 p.), nėra patvirtintos medicinos prietaisų valdymo įstaigoje tvarkos.

4. Infekcijų kontrolės reikalavimų laikymasis. Rankų higiena. Nustatyta 1 neatitiktis, kelios darbuotojos dirbo ilgalaikiu laku lakuotais nagais, kas prieštarauja higienos normoms.

5. Slaugos ir palaikomojo gydymo skyrius. Neplaninis auditas dėl pacientės artimųjų skundo. Neatitikčių nenustatyta.

6. Slaugos ir palaikomojo gydymo skyriaus vadybos ir valdymo procesai. Nustatytos 3 neatitiktys: neregistruojami nepageidaujami įvykiai, nekokybiškai pildoma slaugos istorijos, darbuotojai nesusipažinę su patvirtintais vidaus dokumentais.

Visos nustatytos neatitiktys aptartos darbuotojų ir administracijos pasitarimuose, numatytos gerinimo priemonės, vėliau stebėta pažanga. Tai patvirtina ir pacientų atsiliepimai, ypač apie naujai priimtus gydytojus.

8.2. SKUNDAI

2025 metais Zarasų rajono savivaldybės viešoji įstaiga Sveikatos centras gavo 3 pacientų artimųjų skundus. Dėl vieno skundo atlikta neplaninis auditas, tačiau asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės pažeidimų nenustatyta. Visi skundai aptarti ir išnagrinėti darbuotojų bendruose susirinkimuose. Visais atvejais teiktos asmens sveikatos priežiūros paslaugos kokybiškos, tačiau aptarimo metu išryškėjo pagrindinė skundų priežastis - nepakankama komunikacija tarp darbuotojų grandžių bei tarp darbuotojų ir pacientų artimųjų. Aptarimo metu numatyta komunikacijos gerinimo priemonės tiek tarp personalo, tiek su pacientais bei jų artimaisiais.

2025 metais 1 pacientės skundą nagrinėjo Pacientų sveikatai padarytos žalos nustatymo komisija prie Sveikatos apsaugos ministerijos dėl 2022 metais teiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų. Komisijos išvada: žala pareiškėjos sveikatai, teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas Zarasų rajono savivaldybės viešojoje įstaigoje Sveikatos centre, nepadaryta.

2025 metais gautas 1 pacietės prašymas dėl pavėžėjimo paslaugų reabilitacijos paslaugoms.