

PATVIRTINTA

Zarasų rajono savivaldybės viešosios įstaigos
Sveikatos centro direktoriaus
2025 m. balandžio 18 d. įsakymu Nr. V-27(1.4)

**INFORMACIJOS APIE LIETUVOS RESPUBLIKOS PRANEŠĖJŲ APSAUGOS
ĮSTATYME NURODYTUS PAŽEIDIMUS TEIKIMO IR TVARKYMO ZARASŲ RAJONO
SAVIVALDYBĖS VIEŠOJOJE ĮSTAIGOJE SVEIKATOS CENTRE TVARKOS
APRAŠAS**

**I SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Informacijos apie Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatyme nurodytus pažeidimus teikimo ir tvarkymo Zarasų rajono savivaldybės viešajoje įstaigoje Sveikatos centre (toliau – Sveikatos centras) tvarkos aprašas (toliau - Aprašas) nustato informacijos apie Sveikatos centro rengiamus, padarytus ar daromus pažeidimus teikimo, informacijos apie pažeidimus priėmimo Sveikatos centre veikiančiu vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu (toliau - vidinis kanalas), jos vertinimo ir sprendimų priėmimo tvarką, konfidencialumo užtikrinimą.

2. Informacijos apie pažeidimus teikimo pagrindai, aplinkybės, kurioms esant gali būti teikiama informacija apie pažeidimus, nustatyti Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatyme ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. lapkričio 14 d. nutarime Nr. 1133 „Dėl Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo įgyvendinimo“.

3. Sveikatos centre gauta informacija apie pažeidimus priimama, registruojama, nagrinėjama ir asmenų, teikiančių informaciją apie pažeidimą, apsaugos priemonės užtikrinamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymu, kitais teisės aktais ir šiuo Aprašu.

4. Apraše vartojamos sąvokos:

4.1. **Informacija apie pažeidimą** - vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu arba kompetentingai institucijai tiesiogiai arba viešai teikiama asmens informacija apie šio Aprašo 4.4. dalyje nustatytus požymius atitinkantį pažeidimą;

4.2. **Kompetentingas subjektas (asmuo)** - įstaigoje paskirtas asmuo, kuris administruoja vidinius informacijos apie pažeidimus teikimo kanalus, užtikrina asmens, pateikusio informaciją apie pažeidimus, konfidencialumą;

4.3. **Konfidencialumas** – Sveikatos centro bei jo darbuotojų veiklos principas, kuriuo užtikrinama, kad informaciją apie pažeidimą pateikusio asmens duomenys ir kita ji tiesiogiai ar netiesiogiai identifikuoti leidžianti informacija yra tvarkoma tik darbo funkcijų atlikimo tikslais ir, kad ši informacija neatskleidžiama tretiesiems asmenims, išskyrus Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatyme numatytus atvejus;

4.4. **Pažeidimas** – Sveikatos centre galimai rengiama, daroma ar padaryta nusikalstama veika, administracinis nusižengimas, tarnybinis nusižengimas ar darbo pareigų pažeidimas, taip pat šiurkštus privalomų profesinės etikos normų pažeidimas ar kitas, grėsmę viešajam interesui keliantis arba jį pažeidžiantis teisės pažeidimas, apie kurį pranešėjas sužino iš savo turimų ar turėtų tarnybos, darbo santykių ar sutartinių santykių su Sveikatos centru;

4.5. **Pranešėjas** - asmuo, kuris pateikia informaciją apie pažeidimą įstaigoje, su kuria jį sieja ar siejo darbo santykiai arba sutartiniai santykiai ir kurį kompetentinga institucija pripažįsta pranešėju;

4.6. **Pranešimas** - šiame Aprašyme nustatytos formos reikalavimus atitinkantis kreipimasis į kompetentingą subjektą, kuriame pateikiama konkreti informacija apie pažeidimą, atitinkantį šio Aprašo 4.4. punkte nustatytus požymius;

4.7. **Vidinis informacijos apie pažeidimus teikimo kanalas** – Sveikatos centre nustatyta tvarka sukurta ir taikoma informacijos apie pažeidimus Sveikatos centre teikimo, tyrimo ir asmens informavimo procedūra;

5. Kitos Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatyme ir kituose pranešėjų apsaugą reglamentuojančiuose teisės aktuose.

6. Kompetentingas subjektas privalo užtikrinti asmens, kuris vidiniu kanalu pateikia informaciją apie pažeidimą Sveikatos centre ir kurį su Sveikatos centru sieja ar siejo tarnybos ar darbo santykiai arba sutartiniai santykiai (konsultavimo, rangos, stažuotės, praktikos, savanorystės ir pan.), (toliau - asmuo, teikiantis informaciją apie pažeidimą) ir jo teikiamos informacijos konfidencialumą, išskyrus įstatymuose numatytus atvejus.

II SKYRIUS

INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS TEIKIMAS

7. Asmuo, teikiantis informaciją apie pažeidimą, kurio sąvoka apibrėžta Aprašo 4.1. papunktyje, turi teisę ją pateikti užpildydamas Pranešimo apie pažeidimą formą (1 priedas) arba apie pažeidimą pranešti laisvos formos pranešimu, kuriame turi būti pateikta Aprašo 9 punkte nurodyta informacija bei nurodyta, kad ši informacija teikiama vadovaujantis Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymu.

8. Asmuo, teikiantis informaciją apie pažeidimą Sveikatos centre, ją gali pateikti šiais būdais:

8.1. siųsdamas informaciją paštu, adresu Vilniaus g. 1 B, Zarasai, LT-32129. Siunčiant duomenis paštu, ant voko turi būti nurodoma žyma „Zarasų rajono savivaldybės viešosios įstaigos sveikatos centro kompetentingam subjektui asmeniškai“;

8.2. Sveikatos centro pasitikėjimo telefonu +370 385 30588;

8.3. elektroninėmis ryšio priemonėmis: elektroniniu p. pranesk@zarasusveikatoscentras.lt arba palikdamas žinutę interneto svetainėje www.zarasusveikatoscentras.lt.

9. Teikiant informaciją apie pažeidimą nurodoma:

9.1. informaciją apie pažeidimą teikiančio asmens vardas, pavardė, kontaktiniai duomenys;

9.2. informacijos apie pažeidimą aplinkybės (koks pažeidimas, kada ir koku būdu padarytas, daromas ar rengiamasi jį daryti);

9.3. galimo pažeidėjo vardas, pavardė ir pareigos (jeigu informaciją teikiančiam asmeniui šie duomenys yra žinomi), taip pat kita svarbi informacija, galinti padėti nustatyti galimai pažeidimą padariusį asmenį;

9.4. ar asmuo, pateikęs informaciją apie pažeidimą, pageidauja, kad jį informuotų apie priimtus sprendimus ar pageidauja, kad nebūtų atskleisti jo asmens duomenys.

10. Esant galimybei, informaciją apie pažeidimą teikiantis asmuo, gali pateikti dokumentus, patvirtinančius informacijoje nurodytus pažeidimus, aplinkybes bei kitus įrodymus.

11. Sveikatos centre galimybė pranešti apie pažeidimą vidiniu kanalu, turi būti užtikrinta bet kuriam asmeniui, kurį su Sveikatos centru sieja ar siejo tarnybos ar darbo santykiai arba sutartiniai santykiai (konsultavimo, rangos, stažuotės, praktikos, savanorystės ir pan.).

12. Asmuo, teikiantis informaciją apie pažeidimą vidiniu kanalu, neprivalo būti visiškai įsitikinęs apie pranešamų faktų tikrumą, jam nekyla pareiga vertinti ar pažeidimas, apie kurį pranešama, atitinka nusikalstamų veikų ar kitų teisės pažeidimų, kaip jie apibrėžti teisės aktuose, požymius.

III SKYRIUS

INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS PRIĖMIMAS IR REGISTRAVIMAS

13. Sveikatos centro direktorius paskiria kompetentingą subjektą, kuris Sveikatos centre administruoja vidinį kanalą. Aprašo reikalavimus įgyvendinančiam kompetentingam subjektui negali būti daromas poveikis ar kitaip trukdoma atlikti jam šiame apraše priskirtas funkcijas.

14. Informaciją apie pažeidimus priima ir registruoja kompetentingas subjektas.

15. Informacija apie pažeidimą, gauta Sveikatos centre kitu elektroninio pašto adresu, nei nurodyta Aprašo 8.3 papunktyje, neregistruojama ir nedelsiant persiunčiama Aprašo 8.3. papunktyje

nurodytu elektroninio pašto adresu. Šiame punkte nustatyta tvarka gauta ir (ar) persiūsta informacija apie pažeidimą turi būti ištrinta nedelsiant.

16. Kompetentingas subjektas užtikrina, kad gauta informacija apie pažeidimą ir su juo susiję duomenys būtų laikomi saugiai ir su jais galėtų susipažinti tik tokia teisė turintys, informaciją apie pažeidimus nagrinėjantys, asmenys.

17. Kompetentingas subjektas, gavęs informaciją apie pažeidimą, ją pateikusiam asmeniui pageidaujant, nedelsdamas raštu informuoja šį asmenį apie informacijos gavimo faktą.

18. Sveikatos centro darbuotojai, kurie pagal atliekamas funkcijas turi prieigą prie asmens, teikiančio informaciją apie pažeidimą, pateiktų duomenų arba gali sužinoti ją pateikusio asmens duomenis, yra supažindinami su atsakomybe už Lietuvos Respublikos pranešėju apsaugos įstatyme ir (ar) kituose teisės aktuose nustatytų pranešėjų apsaugos reikalavimų pažeidimą, privalo pasirašyti Konfidencialumo pasižadėjimą (2 priedas) bei įsipareigoti neatskleisti tokios informacijos ar duomenų trečiosioms šalims.

19. Sveikatos centro darbuotojai, kuriems pagal pareigas tapo žinomi asmens, pateikusio informaciją apie pažeidimą, duomenys arba tokios informacijos turinys, privalo užtikrinti minėtos informacijos ir asmens duomenų konfidencialumą tiek darbo metu, tiek po jo.

20. Konfidencialumo užtikrinti neprivaloma, kai to raštu prašo informaciją apie pažeidimą pateikęs asmuo arba jeigu jo pateikta informacija yra žinoma melaginga.

21. Asmens, pateikusio informaciją apie pažeidimą, duomenų ir kitos informacijos pateikimas ikiteisminio tyrimo ar kitoms pažeidimus tiriančioms kompetentingoms institucijoms, neatskleidžiant šių duomenų įstaigoje, nelaikomas konfidencialumo pažeidimu.

22. Informacija, pateikta nevalstybine kalba ar neįskaitomai, nėra registruojama.

IV SKYRIUS

INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS VERTINIMAS, SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS

23. Kompetentingas subjektas vidiniu kanalu gavęs informaciją apie pažeidimą, nedelsdamas imasi ją vertinti.

24. Dėl vidiniu kanalu pateiktos informacijos apie pažeidimą, kompetentingas subjektas priima vieną iš šių sprendimų:

24.1. nagrinėti pateiktą informaciją apie pažeidimą;

24.2. jei gauta informacija apie pažeidimą leidžia pagrįstai manyti, kad yra rengiama, daroma ar padaryta nusikalstama veika, administracinis nusižengimas ar kitas pažeidimas, nedelsdamas, bet ne vėliai kaip per 2 darbo dienas nuo šios informacijos gavimo dienos, persiūsti gautą informaciją apie pažeidimą institucijai, įgaliotai tirti tokia informaciją, be asmens, pateikusio informaciją apie pažeidimą, sutikimo ir apie tai pranešti šiam asmeniui;

24.3. nutraukti gautos informacijos apie pažeidimą nagrinėjimo procedūrą, jeigu:

24.3.1. įvertinus nustatoma, kad pateikta informacija apie pažeidimą neatitinka Pranešėjo apsaugos nuostatų;

24.3.2. informacija apie pažeidimą yra grindžiama akivaizdžiai tikrovės neatitinkančiais faktais, informacija yra abstrakti, paremta informaciją pateikusio asmens bendro pobūdžio teiginiais ar asmenine nuomone, kurios neįmanoma patikrinti;

24.3.3. kreipiamasi pakartotinai dėl tų pačių aplinkybių, kai prieš tai pateikta informacija apie pažeidimą buvo išnagrinėta ir dėl jos priimtas sprendimas.

25. Kompetentingas subjektas, per 5 darbo dienas nuo informacijos apie pažeidimą gavimo, raštu informuoja asmenį, pateikęs informaciją apie pažeidimą, apie priimtą sprendimą, nagrinėjimo rezultatus ir veiksmus, kurių buvo imtasi ar planuojama imtis, taip pat nurodo priimto sprendimo apskundimo tvarką.

26. Nustatęs pažeidimo faktą, kompetentingas subjektas informuoja asmenį, pateikęs informaciją apie pažeidimą, apie atsakomybę, taikytą pažeidimą padariusiam asmeniui.

27. Jei asmuo, pateikęs informaciją apie pažeidimą, negavo atsakymo, arba Sveikatos centre nebuvo imtasi veiksmų reaguojant į pateiktą informaciją, jis, vadovaudamasis Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo 4 straipsnio 3 dalies 4 punktu, turi teisę kreiptis į kompetentingą instituciją - Lietuvos Respublikos prokuratūrą tiesiogiai ir jai pateikti pranešimą apie pažeidimą.

V SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

28. Visi Sveikatos centro darbuotojai su šiuo Aprašu yra supažindinami pasirašytinai dokumentų valdymo sistemoje „@vilys“.

29. Asmenys, pažeidę Aprašo reikalavimus, atsako teisės aktų nustatyta tvarka.
